

Klas

NL

CURSUSBOEK 2

NEDERLANDS LEREN NAAR **A2**

Martijn Baalman, Fouke Jansen, Vita Olijhoek, Anja Valk

KlasNL

Nederlands leren naar A2 Cursusboek 2

Martijn Baalman, Fouke Jansen, Vita Olijhoek & Anja Valk

u i t g e v e r i j | C
c o u t i n h o

bussum 2021

www.coutinho.nl/klasnl-a2-boek2

Bij dit boek is een website. Op deze website staan studiewijzers, extra oefeningen, audio en transcripten.

Ga naar www.coutinho.nl/klasnl-a2-boek2

Lees de tekst.

Typ en klik.

Vul de code in:

Let op! Je hebt een ander account nodig dan voor www.coutinho.nl.

Ga naar www.coutinho.nl/klasnl-a2-boek2 en volg de instructies.

De code werkt alleen daar.

Inhoud

Leeswijzer

Les 7 Mijn balkon moet leeg 11

Start	12
Deel A	14
Lees- en luisterteksten	
Deel B	38
Grammatica – Hoofdzin met inversie (1)	38
Zinnen – Mopperkont!	41
Zinnen – Er is ... / Er zijn ...	42
Woorden – Wat betekent dat woord?	44
Zinnen – Wat kan ik voor u doen?	47
Deel C	52
Lezen voor je plezier!	56
Spreek- en schrijfopdrachten	
Deel D	60
Cultuur – Buren	61
Schrijven voor je plezier!	63
Spreek- en schrijfopdrachten	
Eind	69

Les 8 Sterkte met alles!

71

Start	72
Deel A	74
Lees- en luisterteksten	
Deel B	93
Zinnen – Succes, gecondoleerd en beterschap	93
Woorden – Hoe voel je je?	94
Grammatica – Ik denk dat ...	96
Zinnen – Informatie vragen aan de telefoon	99
Grammatica – Hoofdzin en bijzin	102
Lezen voor je plezier!	105
Deel C	107
Cultuur – Overlijden in Nederland	111
Spreek- en schrijfpoddrachten	
Deel D	116
Schrijven voor je plezier!	116
Spreek- en schrijfpoddrachten	
Eind	121

Les 9 Mijn kwaliteiten

125

Start	126
Deel A	128
Lees- en luisterteksten	
Deel B	147
Zinnen – Ik ben zelfstandig	147
Grammatica – Dat is belangrijk	150
Zinnen – Ik twijfel ...	153
Grammatica – Om een afspraak te maken	154
Lezen voor je plezier!	157
Deel C	162
Cultuur – Kwaliteiten op het werk	168
Spreek- en schrijfpoddrachten	
Deel D	172
Schrijven voor je plezier!	174
Spreek- en schrijfpoddrachten	
Eind	179

Les 10 Schone was

181

Start	182
Deel A	184
Lees- en luisterteksten	
Deel B	198
Woorden – Het huishouden	198
Zinnen – Advies vragen en geven	200
Grammatica – Vergelijken	202
Woorden – Bestellen / de bestelling	205
Lezen voor je plezier!	209
Deel C	211
Cultuur – Het vrolijke huisgezin	215
Spreek- en schrijfoopdrachten	
Deel D	224
Schrijven voor je plezier!	226
Spreek- en schrijfoopdrachten	
Eind	230

Les 11 Het is hier prachtig

233

Start	234
Deel A	236
Lees- en luisterteksten	
Deel B	250
Zinnen – Wat is jouw mening?	250
Grammatica – Hoofdzin met inversie (2)	253
Woorden – Melkpakken en colablikjes	255
Zinnen – Om uitleg vragen	258
Woorden – Een landschap beschrijven	259
Grammatica – Daar ben ik nog nooit geweest	261
Lezen voor je plezier!	264
Deel C	267
Cultuur – Gooi jij weleens eten weg?	273
Spreek- en schrijfoopdrachten	
Deel D	276
Schrijven voor je plezier!	278
Spreek- en schrijfoopdrachten	
Eind	279

Les 12 Na de taalcursus

281

Start	282
Deel A	285
Lees- en luisterteksten	
Deel B	299
Zinnen – Een presentatie geven (2)	299
Zinnen – Ik heb nog een vraag	300
Zinnen – Complimenten en tips bij een presentatie	301
Lezen voor je plezier!	303
Grammatica – Toen ik de taalcursus deed ...	304
Deel C	310
Spreek- en schrijfoopdrachten	
Deel D	315
Cultuur – Vrijwilligerswerk	317
Schrijven voor je plezier!	320
Spreek- en schrijfoopdrachten	
Eind	322
Overzicht kaders Zinnen, Woorden en Grammatica	326

Leeswijzer

Welkom bij KlasNL – Nederlands leren naar A2!

Dit deel bestaat uit twee cursusboeken.

Dit cursusboek is voor les 7 tot met les 12. In cursusboek 1 staan les 1 tot en met les 6.

Bij KlasNL is een Woordentrainer. Elk cursusboek heeft ook een website.

Een les begint met Start. Je kijkt naar de les.

Deel A: je oefent lezen en luisteren.

Deel B: je oefent woorden, zinnen, grammatica en uitspraak.

Deel C: je herhaalt een leestekst en een luistertekst. Je oefent spreken en schrijven.

Deel D: je oefent spreken en schrijven.

Eind: je oefent buiten de klas en je kijkt terug.

Je ziet soms plaatjes.

Deze plaatjes geven informatie.

Soms heb je de Woordentrainer nodig.

Soms moet je naar de website: www.coutinho.nl/klasnl-a2-boek2

De plaatjes zijn:



Je oefent grammatica, woorden en uitspraak op de website.



Je oefent woorden in de Woordentrainer.



Vraag de studiewijzer van de les aan de docent.



Je oefent luisteren. Luister naar de tekst op de website.



Ga naar de website. Zoek de tekst, je luistert en leest mee.



Ga naar de website. Zoek de tekst en doe de oefening.



Je praat over wat je thuis leest.



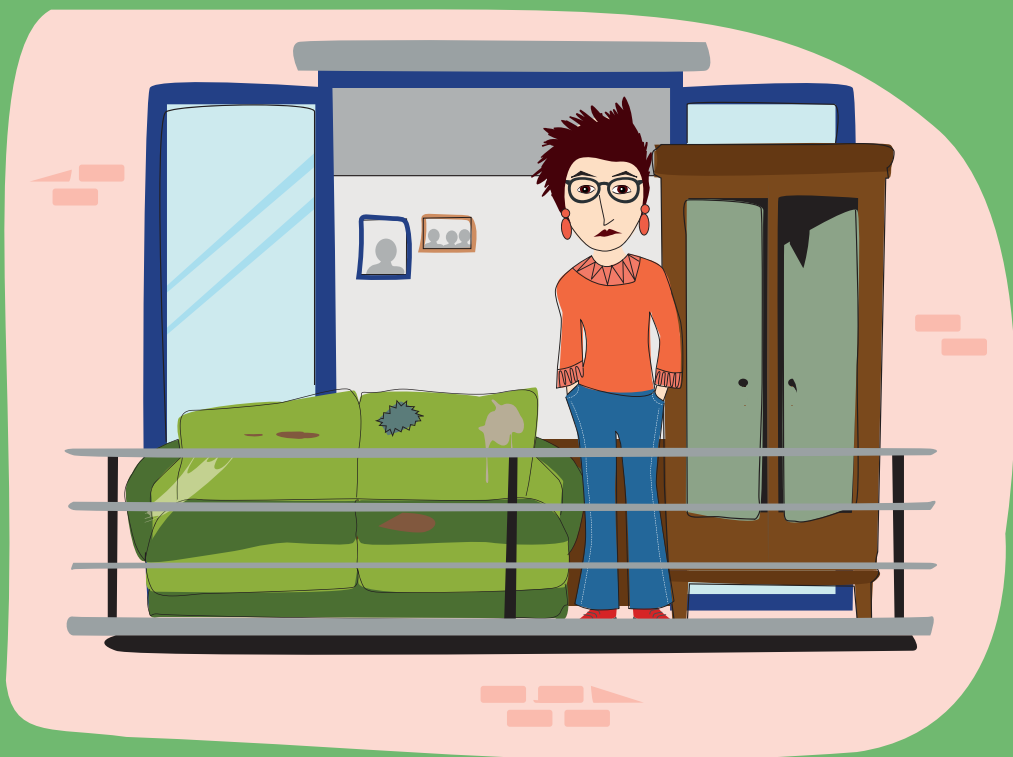
Je praat over hoe je thuis of buiten Nederlands oefent.



Vraag de herhalingsoefeningen van de vorige les aan de docent.

Les 7

Mijn balkon moet leeg



Wat leer je in deze les?

Je leert:

- een informatieboekje lezen;
- een brief van een bedrijf lezen;
- mopperen;
- hulp vragen aan burens of zeggen dat je wilt helpen;
- luisteren naar instructies;
- instructies geven;
- een probleem melden;
- een afspraak maken, verzetten of afzeggen;
- een formulier over een klacht invullen;
- schrijven over gisteren.

Start

1 Werk samen. Kijk naar les 7. Beantwoord de vragen.

- 1 Lees de titel van les 7. Bekijk de afbeelding. Waar gaat deze les over, denk je?
- 2 Lees *Wat leer je in deze les?* op de vorige bladzijde. Wat wil je graag leren?
- 3 Welke grammatica leer je in les 7?
- 4 Kijk op bladzijde 41 bij *Zinnen – Mopperkont!*. Welke zin hoor je weleens?
- 5 Kijk in de woordenlijst van les 7 in de *Woordentrainer*. Welke woorden ken je al?

W

2 a Bekijk de afbeeldingen. Wat voor huis zie je? Schrijf de namen onder de huizen. Kies uit: de flat – het rijtjeshuis – de woonboot



1 _____ 2 _____ 3 _____

b Werk samen. Beantwoord de vraag.

In wat voor huis woont Rina, denk je? Waarom denk je dat?



C Werk samen. Bekijk de brieven. Beantwoord de vragen.

- 1 Van wie zijn de brieven?
- 2 Krijg jij weleens zo'n brief?
- 3 Wat denk je als je zo'n brief krijgt? De brief is interessant / lang / moeilijk / ...
- 4 Wat doe je met moeilijke brieven van instanties (bijvoorbeeld de gemeente of het woningbedrijf)?



3 En jij? Praat samen.

- 1 In wat voor huis woonde jij vroeger?
- 2 In wat voor huis woon je nu? Vind je het een fijn huis?
- 3 Wil je in een ander huis wonen? In welk huis?
- 4 Woon je in een huurhuis of in een koophuis?
- 5 Is er weleens iets kapot? Wie maakt het?
- 6 Kijk naar de afbeeldingen. Is er weleens werk aan jouw huis, in jouw straat of bij jou in de buurt?



Vraag de studiewijzer van les 7 aan de docent.

Deel A Je oefent lezen en luisteren.

- 4 a Bekijk de tekst *Onderhoud Winterplein tot en met 80*. Beantwoord de vraag.

Wat is dit voor een soort tekst?

- a een brief
- b een formulier
- c een uitnodiging

Woningbedrijf Het Zuiden

Onderhoud Winterplein 1 tot en met 80

Betreft: Onderhoud Winterplein 1 tot en met 80

Geachte heer/mevrouw,

Woningbedrijf Het Zuiden is bezig met het onderhoud van de flats in uw buurt. Ook uw flat komt aan de beurt! We repareren kapotte dingen zoals lampen en we gaan alles weer schilderen. We doen het werk niet zelf. Het bedrijf Leef Mooi doet dat voor ons.



Onderhoud
Winterplein
1 tot en met 80



Bij deze brief ontvangt u een boekje. In dit boekje staat informatie over het werk dat Leef Mooi gaat uitvoeren. Binnenkort komt Leef Mooi de flat schoonmaken en schilderen. Dit werk duurt tot de zomer.

We gaan uw flat ook verbeteren. De flat krijgt twee nieuwe liften. Na de zomer ontvangt u van ons een brief over het vervangen van de liften. Dat werk gebeurt in oktober.

Tot slot: lees het boekje goed. In dit boekje staat alles over de dagen, tijden, namen en telefoonnummers.

Is iets niet duidelijk? Neemt u dan contact met ons op: 037-4455321. Wij horen graag van u.

Met vriendelijke groet,

Woningbedrijf Het Zuiden

b Lees de tekst. Zijn de zinnen waar of niet waar?

- | | |
|--|------------------|
| 1 De brief is alleen voor de bewoners van Winterplein 1 en 80. | waar / niet waar |
| 2 Leef Mooi gaat het onderhoud uitvoeren. | waar / niet waar |
| 3 Alle informatie over het onderhoud staat in de brief. | waar / niet waar |
| 4 In de zomer krijgt de flat twee nieuwe liften. | waar / niet waar |
| 5 Heb je vragen? Bel dan Woningbedrijf Het Zuiden. | waar / niet waar |

c Werk samen. Maak de zinnen af.

Wat staat er in de brief? Vertel dit in je eigen woorden.
Maak om de beurt een zin af.

De brief is van ...
Bij de brief hoort ...
In het boekje staat ...
Het bedrijf dat het werk gaat doen, heet ...
Het werk gebeurt bij ...
Je moet het boekje goed lezen.
Heb je vragen? Dan ...
Na de zomer krijgen de bewoners ...
In de brief staat informatie over de liften.
In ... krijgt de flat ...

5 a Werk samen. Beantwoord de vragen.

1 Kijk naar de tekst *Bewonersinformatie Winterplein 1 t/m 80*. Dit is de tekst uit het informatieboekje van Woningbedrijf Het Zuiden. Wat denk je nu?

- a** Die tekst is lang!
- b** Die tekst is moeilijk!
- c** Die tekst lijkt me interessant!

d _____

Waarom denk je dat?

- 2** De tekst heeft vier delen. Boven elk deel staat een titel. Deze titels heten 'kopjes'. Het kopje vertelt wat je gaat lezen. Lees de kopjes en bekijk de afbeeldingen bij de tekst. Waar gaat de tekst over, denk je? Waarom denk je dat?

Bewonersinformatie Winterplein tot en met 80



Contactgegevens

Heeft u tijdens de werkzaamheden vragen? Dan kunt u op werkdagen contact opnemen met:

Leef Mooi **Michael Witse**



☎ **Telefoonnummer** 06-78563412
 ✉ **E-mail** m.witse@leefmooi.nl

Gaan er dingen kapot tijdens de werkzaamheden? Neem dan contact op met:

Leef Mooi **Susan Pot**



☎ **Telefoonnummer** 06-18472094
 ✉ **E-mail** s.pot@leefmooi.nl

Heeft u andere vragen aan Woningbedrijf Het Zuiden, bijvoorbeeld over de huur? Belt u dan met nummer 037-4455321 en vraag naar Richard Veen.

Heeft u een vraag of is er een groot probleem buiten onze werktijden? Dan kunt u bellen met 06-10293847.

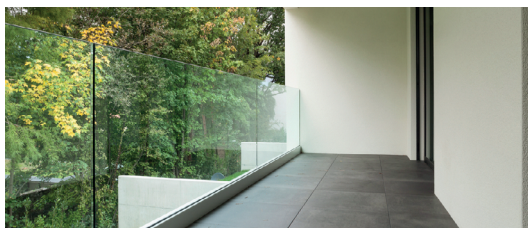
Wat en wanneer?*Wat gaan wij doen?*

Wij gaan de volgende werkzaamheden uitvoeren:

- schoonmaken van balkons en galerijen
- schilderen van plafonds, muren, kozijnen en deuren

*Wanneer gaat het gebeuren?*

We starten in week 20. De werkzaamheden duren vier weken. Onze werktijden zijn van 07.00 tot 15.30 uur. U krijgt nog een brief met de precieze datum voor uw huis.

Wat vragen wij van u?

- 1 Maak het balkon leeg**
Wilt u zo vriendelijk zijn om uw balkon en galerij leeg te maken? Dan kunnen wij veilig ons werk doen.

- 2 Zet ramen en deuren open**
Kunt u thuis zijn tijdens de werkzaamheden? U moet uw ramen en deuren openzetten. Dan kunnen wij alles goed schoonmaken en schilderen. Veel mensen vinden het fijn om zelf thuis te zijn, maar u mag ook de sleutel aan de burens geven.



- 3 Let op de verf**
Wilt u voorzichtig zijn als er net geschilderd is? De verf is nat en die moet goed droog worden. Dan blijft alles nog lang mooi.

Veelgestelde vragen

- 1** Geeft jullie werk overlast?
Ja. We zijn bijvoorbeeld op uw balkon.
Dat geeft overlast, maar we zullen zo veel mogelijk opruimen aan het eind van de dag.



We gebruiken een aantal parkeerplaatsen bij de flat. We zetten daar een keet: hierin kunnen de werklui pauze houden. Ook zetten wij een toilet neer en een container voor afval. Er zijn daardoor minder parkeerplaatsen.



Tijdens de werkzaamheden kunt u maar één lift gebruiken: één ingang/uitgang is dicht. Uiteraard is er altijd een ingang/uitgang open!

Verf is nat! Let u dus goed op met langslopen. We plaatsen een bordje 'NAT'.



- 2** Iets gaat kapot. Wat moet ik doen?
Maken we iets van u kapot? Neemt u dan binnen één werkdag via e-mail contact op met Susan Pot. Is uw balkon of galerij niet leeg? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de schade.

b Kijk nog een keer naar de tekst. Beantwoord de vragen.

- 1 Waar zie je een kopje? Zet een cirkel om het kopje van elk deel.
- 2 In welk deel zie je een telefoonnummer staan? Schrijf het kopje van dat deel op.

- 3 Waar zie je een tijd staan? Schrijf het kopje van dat deel op.

- 4 Je wilt weten wat jij moet doen. In welk deel moet je kijken? Schrijf het kopje van dat deel op.

6 a Hoe laat is het nu? Schrijf de tijd op.

Het is _____.

b Lees de vragen. Zoek de antwoorden zo snel mogelijk in de tekst
Bewonersinformatie Winterplein 1 tot en met 80.

Kijk bij *Contactgegevens*

- 1 Je belt met Woningbedrijf Het Zuiden op nummer 037-4455321. Je hebt een vraag over de werkzaamheden. Naar wie moet je vragen?
 - a Michael Witse
 - b Richard Veen
 - c Susan Pot
- 2 Wanneer mag je nummer 06-10293847 bellen?
 - a bij een groot probleem
 - b om een afspraak te maken

Kijk bij *Wat en wanneer?*

- 3 Hoeveel verschillende werkzaamheden gaat Leef Mooi doen?
 - a twee
 - b drie
 - c zes
- 4 Hoelang zijn de mensen van Leef Mooi aan het werk bij de flat?

5 Kijk bij *Wat vragen wij van u?* Wat moeten de bewoners doen?

- a ramen en deuren openzetten
- b schoonmaken
- c schilderen
- d spullen weghalen
- e voorzichtig zijn voor de verf

6 Kijk bij *Veelgestelde vragen*. Hoeveel vragen staan er?

_____ vragen

C Beantwoord de vragen.

1 Hoe laat is het nu? Schrijf de tijd op.

Het is _____.

2 In hoeveel minuten heb je de vragen beantwoord?

In _____ minuten.

d En jij? Praat samen.

1 Heb je de antwoorden snel in de tekst gevonden? ja / nee
Kan het sneller, denk je? ja / nee

2 Kijk nog een keer naar je antwoord bij oefening 5a. Wat vind je nu?

De tekst *Bewonersinformatie Winterplein 1 tot en met 80* is _____

3 Misschien krijg je weleens post van een instantie. Of in je boek staat een nieuwe tekst. De brief of de tekst is lang of moeilijk of ...

Wat doe je dan?

- a Ik doe niets. Ik lees moeilijke brieven of teksten niet.
- b Ik ga eerst de afbeeldingen en de kopjes bekijken. Daarna lees ik de tekst.
- c Ik zoek bekende woorden.
- d Ik kijk naar namen en cijfers.
- e Ik vraag iemand om mij te helpen.

f _____

7 a Werk samen. Luister naar de docent.

b Lees de tekst *Bewonersinformatie Winterplein 1 tot en met 80*. Beantwoord de vragen.

- 1 Het is dinsdag, 10.00 uur. Je wilt iets vragen aan Leef Mooi. Wie moet je bellen?
 - a Michael Witse
 - b Richard Veen
 - c Susan Pot
- 2 Leef Mooi komt schilderen. Moet je thuis zijn?
 - a Ja, je moet thuis zijn.
 - b Nee, dat hoeft niet.
- 3 Welke soorten overlast zijn er?

- 4 Leef Mooi komt schilderen. Op je balkon staan een tafel en drie stoelen. Eén stoel gaat kapot. Wie moet een nieuwe stoel betalen?
 - a ik
 - b het bedrijf Leef Mooi
 - c Woningbedrijf Het Zuiden

c En jij? Praat samen.

- 1 Bekijk je antwoorden bij vraag 3 van oefening 7b.
Welke soort overlast vind jij heel vervelend? Waarom?
- 2 Op de afbeelding staat 'Lift buiten gebruik'. Wat betekent dat?
 - a De lift doet het niet.
 - b Je moet een lift buiten gebruiken.

Heb jij weleens een bord met *buiten gebruik* gezien? Waar?

8 a Kijk naar de tekst *Werkzaamheden aan huis* en maak de zinnen af.

- 1 De brief is van _____
- 2 De brief is voor _____
- 3 In de brief staan twee / drie / vier afspraken.

Werkzaamheden aan huis

Geachte mevrouw K. Novak,

Dit zijn de afspraken voor de werkzaamheden aan uw huis.

- Dinsdag 16 mei komen we tussen 7.00 en 12.00 uur uw balkon schoonmaken. Kunt u uw balkon leegmaken? Dan kunnen wij makkelijk en snel ons werk doen.
- Vrijdag 19 mei komen we om 12.30 uur het plafond, de muren, de kozijnen en de deur schilderen. Kunt u uw ramen en deuren openzetten?

Kunt u niet thuis zijn? Geeft u dan uw sleutel aan de burens. U kunt ook de afspraak verzetten. Belt u mij op nummer 06-78563412 en we maken een andere afspraak.

Heeft u een andere vraag of is er een probleem? Belt u mij gerust!

Met vriendelijke groet,

Michael Witse
Leef Mooi

b Lees de tekst.

c Lees de tekst nog een keer. Beantwoord de vragen.

1 Rina kan misschien niet thuis zijn op 19 mei. Wat kan ze doen? Noem twee dingen.

- _____
- _____

2 Wat moet Rina vóór 16 mei doen?

3 Rina kan haar sleutel aan de burens geven. Waarom is dat handig?

- a** Dan hoeft ze zelf niet thuis te zijn.
- b** Dan kunnen de burens het balkon van Rina leegmaken.

d Lees de tekst nog een keer. Schrijf de afspraken voor Rina in haar agenda.

8 mei Maandag		15 mei Maandag	
9 Dinsdag	10 Woensdag	16 Dinsdag 7.00 - 12.00 uur Leef mooi - balkon schoonmaken	17 Woensdag
11 Donderdag	12 Vrijdag	18 Donderdag	19 Vrijdag 12.30 uur Leef Mooi - schilderen
13 Zaterdag	14 Zondag	20 Zaterdag	21 Zondag

e Praat samen. Vertel elkaar wat Leef Mooi op dinsdag 16 mei en vrijdag 19 mei komt doen.

9 En jij? Praat samen.

- 1 Youri en Bianca hebben een sleutel van het huis van Rina. Rina heeft de sleutel van het huis van Youri en Bianca.
 - a Waarom hebben ze een sleutel, denk je?
 - b Wanneer gebruiken ze de sleutel?
- 2 Heb jij de sleutel van het huis van je burens?
 - a Hebben zij jouw sleutel?
 - b Wanneer gebruiken jullie de sleutels?



10

a Bekijk de afbeelding. Beantwoord de vragen.

- 1 Wat zie je?
- 2 Wat zegt de man, denk je?
- 3 Wat zegt Rina, denk je?

b Beantwoord de vraag.

De tekst heet *Dag buuf!*.
Wat betekent 'buuf'?

c Luister naar de tekst *Dag buuf!*.

d Luister nog een keer naar de tekst. Beantwoord de vragen.

- 1 Waarom komt Youri bij Rina?
 - a Hij komt een pakket brengen.
 - b Hij komt een pakket halen.
- 2 Youri komt bij Rina. Welk kaartje heeft Youri in zijn hand?

a



b



c



- 3 Wie is Bianca, denk je?
 - a de moeder van Youri
 - b de vrouw van Youri
 - c de zus van Youri
- 4 Waarom moet de kast naar binnen?



11

a Luister nog een keer naar de tekst *Dag buuf!* en lees mee.

b Versta je alle woorden? Nee? Luister dan nog een keer.

12 En jij? Praat samen.

- 1 Tegen wie kun je 'buuf' zeggen?
- 2 Wat zeg jij tegen de buurvrouw? Zeg jij weleens 'buuf'?

**13 a Werk samen. Beantwoord de vraag.**

Rina vraagt aan het eind van de tekst *Dag buuf!* (oefening 11): 'Wil je me helpen om die kast binnen te zetten?' Welk antwoord geeft Youri, denk je?

b Luister naar de tekst *Dat maakt me niet uit*.**c Beantwoord de vragen.**

- 1 Is je antwoord bij a goed?
- 2 Wat vind je van het eerste antwoord van Youri?

d Luister nog een keer naar de tekst. Beantwoord de vragen.

- 1 Met welke dingen moet Youri helpen?

- 2 Rina en Youri spreken 'zondag aan het eind van de middag' af.
Hoe laat is dat ongeveer?

3 Schrijf de afspraak van Rina en Youri in de agenda van Rina.

8 mei Maandag		15 mei Maandag	
9 Dinsdag	10 Woensdag	16 Dinsdag 7.00 - 12.00 uur Leef mooi - balkon schoonmaken	17 Woensdag
11 Donderdag	12 Vrijdag	18 Donderdag	19 Vrijdag 12.30 uur Leef Mooi - schilderen
13 Zaterdag	14 Zondag	20 Zaterdag	21 Zondag



14 a Luister nog een keer naar de tekst *Dat maakt me niet uit* en lees mee.

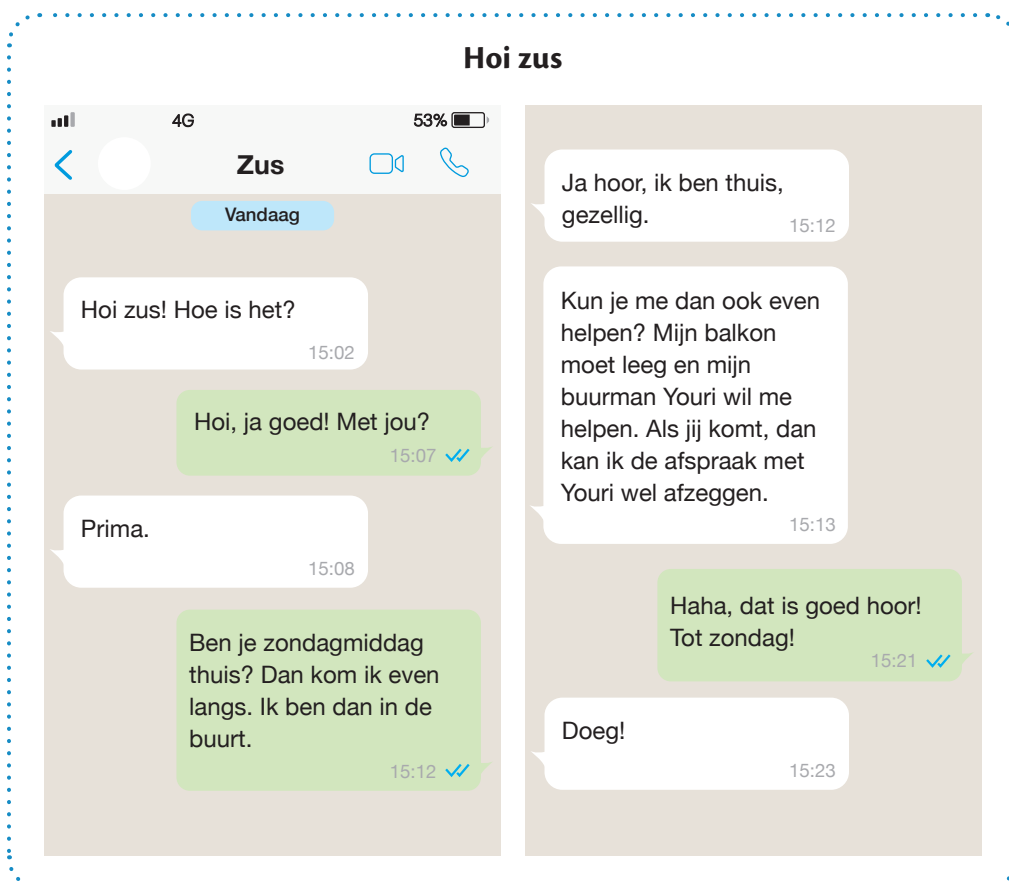
b Versta je alle woorden? Nee? Luister dan nog een keer.

15 a Het appgesprek van deze oefening heet *Hoi zus*. Beantwoord de vragen.

1 Het is een appgesprek tussen Luka en Rina. Wat is Luka van Rina?

Hij is haar _____.

2 Waarover appen ze, denk je?

b Lees de app *Hoi zus*.**c** Lees de app nog een keer. Beantwoord de vragen.

1 Wie is Luka? Is je antwoord bij a goed?

2 Waarom komt Luka zondag bij Rina?

3 Maak de zin af. Er zijn twee antwoorden goed.

Rina zegt: 'Youri wil me helpen. Als jij komt ...'

- a** dan hoeft jij niet te helpen.
- b** dan hoeft Youri niet te helpen.
- c** dan kun jij me helpen.
- d** dan mag Youri me helpen.

4 Welk woord kun je tussen deze twee zinnen zetten? Schrijf het woord in de zin.

Youri wil me helpen, _____ als jij komt, dan kan ik de afspraak met Youri wel afzeggen.

- a omdat
- b maar
- c want



16

a Beantwoord de vraag

De luistertekst bij b heet *Dat is een zware kast*. Welke afbeelding past bij deze titel?

a



b



b Luister naar de tekst *Dat is een zware kast*.

c Luister nog een keer naar de tekst. Kies de goede afbeeldingen bij de tekst.

1

a



b



2

a



b



3

a



b



17

a Luister nog een keer naar de tekst *Dat is een zware kast* en lees mee.

b Versta je alles? Nee? Luister dan nog een keer.



18

a Werk samen. Kijk naar de afbeelding en lees de tekst op het bord.
Beantwoord de vragen.

**Gemeente
Ijsseldam**

Ieder een wil een schone buurt.
Help je mee?

■ Kijk op Ijsseldam.nl/grofvuil of
bel 037-1000037

■ Voorkom een boete van 90 euro.

Ijsseldam maakt er wat van

- 1 Rina wil haar oude, kapotte bank weggooien.
Beneden bij de flat hangt een bord. Wat moet ze doen?
-

- 2 Op het bord staat: 'Voorkom een boete van 90 euro.'
Wat betekent deze zin?
 - a Zorg dat je de boete snel betaalt.
 - b Zorg dat je geen boete krijgt.

b Luister naar de tekst *Heb je Grofvuil gebeld?*.

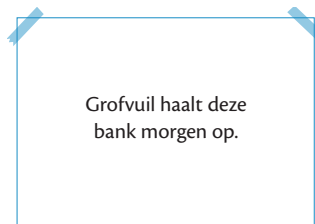
c Luister nog een keer naar de tekst. Beantwoord de vragen.

- 1 Heeft Rina Grofvuil gebeld?
 - a ja
 - b nee
- 2 Welk briefje kan Rina het best op de bank leggen?

a



b



- 3 Waarom legt Rina een briefje op de bank? Er zijn twee antwoorden goed.
 - a Dan mag de bank een nacht bij de flat staan.
 - b Dan mag je de bank niet meenemen.
 - c Dan weet iedereen dat Grofvuil de bank ophaalt.
- 4 Wat vindt Rina van het schoonmaken en schilderen?
 - a Ze vindt het fijn: haar balkon wordt heel mooi.
 - b Ze vindt het niet fijn: ze moet dan binnen zitten.
- 5 Wat is het probleem met de bank?
 - a De bank is te zwaar.
 - b De bank kan niet langs de kast.

d Werk samen. Beantwoord de vragen.

- 1 Wat is een 'mopperkont'? Wat is een 'grapjas'?
- 2 Wat vind jij: ben jij meer een mopperkont of een grapjas?



19

a Luister nog een keer naar de tekst *Heb je Grofvuil gebeld?* en lees mee.

b Versta je alles? Nee? Luister dan nog een keer.



20

a Werk samen. Beantwoord de vragen.

- 1 Leef Mooi komt schoonmaken en schilderen bij Rina.
Alle ramen en deuren moeten de hele dag openstaan.
Rina zegt: 'Je kunt niet eens weg!' Is dat waar?
Tip: weet je het niet? Kijk dan nog een keer in de tekst *Werkzaamheden aan huis*.
- 2 De tekst bij b heet *Mijn cv-ketel is kapot*. Wat betekent 'cv'?
Heb jij een cv-ketel in je huis? Waar is de cv-ketel in jouw huis?
Wat doet een cv-ketel?



b Luister naar de tekst *Mijn cv-ketel is kapot*.

c Luister nog een keer naar de tekst. Beantwoord de vragen.

- 1 Waarom zegt Rina: 'Je kunt niet eens weg!'
 - a** Ze moet op het huis van haar burens passen.
 - b** Ze moet thuis zijn als Leef Mooi komt.
- 2 Rina zegt: 'Jullie zijn fijne burens.' Waarom zegt Rina dat?
 - a** Omdat Rina mag mopperen.
 - b** Omdat ze Rina helpen.
- 3 Waarom stopt Rina niet met mopperen?
 - a** Haar cv-ketel is kapot: het is koud in haar huis.
 - b** Haar cv-ketel is kapot: ze heeft alleen koud water.

d En jij? Praat samen.

Rina mag bij Youri douchen. Wat doe jij als je geen warm water hebt?
Ga je dan bij de burens douchen? Waarom wel / niet?



21

a Luister nog een keer naar de tekst *Mijn cv-ketel is kapot* en lees mee.

b Versta je alles? Nee? Luister dan nog een keer.



22

a En jij? Praat samen.

- 1 Bel je weleens met een instantie, bijvoorbeeld met de gemeente of met een woningbedrijf?
- 2 Waarvoor bel je?
- 3 Vind je een gesprek met een instantie moeilijk? Waarom?
- 4 Wat doe je als je het moeilijk vindt?

b Luister naar de tekst *U hoort nu een keuzemenu*.

c Luister nog een keer naar de tekst. Beantwoord de vragen.

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1 Bellen veel mensen met Woningbedrijf Het Zuiden? | ja / nee / dat weet ik niet |
| 2 Krijgt Rina meteen een medewerker aan de telefoon? | ja / nee / dat weet ik niet |
| 3 Kan Rina online een afspraak maken? | ja / nee / dat weet ik niet |

d Luister nog een keer naar de tekst. Welke keuzes maakt Rina?

- 1 Ze kiest eerst: 1 / 2.
- 2 Daarna kiest ze: 1 / 2.
- 3 Tot slot kiest ze: 1 / 2 / 3 / 4.



23

a Luister nog een keer naar de tekst *U hoort nu een keuzemenu* en lees mee.

b Versta je alles? Nee? Luister dan nog een keer.

24

a Werk samen. Beantwoord de vragen.

- 1 Rina hoort: 'Het is op dit moment erg druk. Daarom kunnen we u niet zo snel te woord staan. De wachttijd is ongeveer 5 minuten. Bel later nog een keer.'
 - Welke woorden ken je? Zet een streep onder die woorden.
 - Wat betekent de hele tekst?
- 2 Rina hoort: 'U bent nummer drie in de wachtrij.'

Wat betekent deze zin?

- 3 Rina hoort: 'U bent de eerst wachtende.'
Wat betekent deze zin?
-

- 4 Rina hoort: 'Veel kunt u zelf online regelen op woningbedrijfhetzuiden.nl. Log in met uw persoonlijke account.'
- Welke woorden ken je? Zet een streep onder die woorden.
 - Wat betekent de hele tekst?
-

b Werk samen. Beantwoord de vragen.

- 1 Hoor jij weleens een keuzemenu? Waar hoor je dat keuzemenu?
- 2 Welke taal kies je in het keuzemenu?
- 3 Begrijp je het keuzemenu?
- 4 Wat doe je als je een keuzemenu niet begrijpt?



25

a Werk samen. Je gaat luisteren naar een telefoongesprek tussen Rina en een medewerker van Woningbedrijf Het Zuiden.

- 1 Welke woorden of zinnen hoor je aan het begin van het gesprek, denk je?
Schrijf de woorden op.

begin van het gesprek	midden van het gesprek	eind van het gesprek

- 2 Welke woorden of zinnen hoor je in het midden en welke aan het eind van het gesprek, denk je? Schrijf de woorden op.

b Luister naar de tekst *Waarmee kan ik u helpen?*.

- c Welke woorden of zinnen van a heb je gehoord?**
Zet een cirkel om die woorden of zinnen.

d Luister nog een keer naar de tekst. Beantwoord de vragen.

- 1 Kitty van Woningbedrijf Het Zuiden schrijft de afspraak op voor monteur Ralf. Wat schrijft ze op? Vul de tabel in.

monteur	Ralf
naam bewoner	Mevrouw Rina Novak
straat	
huisnummer	
postcode	
woonplaats	IJsseldam
probleem	
afspraak (dag, datum en tijd)	

- 2 Zet de afspraak in de agenda van Rina.

8 mei Maandag		15 mei Maandag	
9 Dinsdag	10 Woensdag	16 Dinsdag 7.00 - 12.00 uur Leef mooi - balkon schoonmaken	17 Woensdag
11 Donderdag	12 Vrijdag	18 Donderdag	19 Vrijdag 12.30 uur Leef Mooi - schilderen
13 Zaterdag	14 Zondag Afspraak Youri Luka komt	20 Zaterdag	21 Zondag

e Werk samen. Beantwoord de vraag.

Rina vraagt: 'Is er niet morgen nog een gaatje?' Wat betekent deze zin?



26 a Luister nog een keer naar de tekst *Waarmee kan ik u helpen?* en lees mee.

b Versta je alles? Nee? Luister dan nog een keer.

27 a Bekijk de afbeelding en lees de tekst.



Rina heeft een nieuwe cv-ketel gekregen.
Helaas is de oude cv-ketel gevallen.
Rina vult op internet een klachtenformulier in.

b Lees de vragen en zoek de antwoorden in de tekst *Klachtenformulier*.

- 1 Hoeveel delen heeft het formulier? _____
- 2 Zet een cirkel om de persoonlijke gegevens van Rina.
- 3 Rina heeft 'Ik ben:' nog niet ingevuld. Kies het goede antwoord en maak het rondje zwart.
- 4 Rina heeft nog niet met Woningbedrijf Het Zuiden gebeld over haar klacht. Wat moet ze invullen bij 'Eerder contact gehad over deze klacht:?' Kies het goede antwoord en maak het rondje zwart.

Klachtenformulier

Naam	Katarina Novak
Straat	Winterplein
Huisnummer	13
Postcode	1202 KZ
Woonplaats	IJsseldam
E-mailadres	kata.rina.novak@gmail.com
Telefoon	06-57381956

Ik ben:

- ☐ huurder bij Woningbedrijf Het Zuiden
☐ woningzoekende
☐ anders:

Mijn klacht gaat over:

- ☐ een medewerker van Woningbedrijf Het Zuiden
- ☐ de huur of de servicekosten
- ☐ slecht of niet uitvoeren van een reparatie of van onderhoud
- ☒ schade door een medewerker
- ☐ problemen met het huurcontract
- ☐ anders, nl.

Uw klacht / probleem:

Monteur Ralf maakte een fout en de oude cv-ketel viel. Nu heb ik een kapotte vloer. De vloer was net nieuw. Hij zei: je moet het klachtenformulier op internet invullen, je kunt een schadevergoeding krijgen. En hij heeft zijn excuses gemaakt.

De klacht / Het probleem begon op:

Eerder contact gehad over deze klacht:

- ☐ nee ☐ ja, met

Wat ik wil:

Ik wil een nieuwe vloer of een schadevergoeding. De vloer in mijn gang is pas 1 maand oud.

Verzenden

C Werk samen. Beantwoord de vraag.

Bij 'Uw klacht / probleem:' staat: En hij heeft zijn excuses gemaakt.' Wat betekent dat?

- a** Ralf zegt: 'Geen probleem.'
- b** Ralf zegt: 'Het spijt me.'

28 En jij? Praat samen.

- 1 Is er weleens onderhoud aan jouw huis?
Komt er weleens iemand jouw huis schoonmaken of schilderen? Wie doet dat?
Ben je dan thuis of geef je de sleutel?
- 2 Heb je weleens een klachtenformulier ingevuld?
Bij welke instantie of bij wie?
Wat was je klacht?
Komt iemand snel helpen?
Moet je betalen?
Is je klacht goed opgelost? Hoe?

Deel B Je oefent woorden, zinnen, grammatica en uitspraak.



29

Ga naar de website. Maak Woorden les 7.

Grammatica – Hoofdzin met inversie (1)

Je weet al:

Een zin begint met het *onderwerp*. Daarna komen de persoonsvorm, de *rest* en tot slot *andere werkwoorden*. Dit noemen we een 'gewone hoofdzin'.

onderwerp	persoonsvorm	rest	andere werkwoorden
Ik	<u>heb</u>	een boek	gekocht.
Ze	<u>heeft</u>	Nederlands	geleerd.

In de zin kan ook *tijd of plaats* staan.

onderwerp	persoonsvorm	rest	tijd / plaats	andere werkwoorden
We	<u>schilderen</u>		op vrijdag.	
We	<u>komen</u>	uw balkon	dinsdag 16 mei	schoonmaken.

Dit is nieuwe informatie:

De zin begint niet met het *onderwerp*, maar met *tijd of plaats*.

We noemen de zin dan 'hoofdzin met inversie'.

tijd of plaats	persoonsvorm	onderwerp	rest	andere werkwoorden
Op vrijdag	<u>schilderen</u>	we.		
Morgen	<u>helpt</u>	Youri.		
Op mijn balkon	<u>staat</u>	een kast.		
Dinsdag 16 mei	<u>komen</u>	we	uw balkon	schoonmaken.

Let op: de persoonsvorm staat nog steeds op de tweede plaats.

Het *onderwerp* staat achter de persoonsvorm.

De *andere werkwoorden* blijven aan het eind van de zin staan.

30 Luister naar de docent. Begint de zin met tijd of plaats?

- | | |
|------------|-------------|
| 1 ja / nee | 6 ja / nee |
| 2 ja / nee | 7 ja / nee |
| 3 ja / nee | 8 ja / nee |
| 4 ja / nee | 9 ja / nee |
| 5 ja / nee | 10 ja / nee |

31 Lees de zinnen en zet ze in de tabel.*Voorbeeld*

tijd of plaats	persoonsvorm	onderwerp	rest	andere werkwoorden
In mijn tuin	heb	ik	een tafel met stoelen	staan.

- Op het parkeerterrein zullen wij een toilet neerzetten.
- In Utrecht woonde hij met Mariam.
- Zondagmiddag kom ik bij je.
- Na een week komen ze het balkon schilderen.
- In de keuken staat koffie met taart.
- Morgen moeten de ramen en deuren openstaan.
- Op het station verkoopt de vrouw haar bloemen.
- Om 8.00 uur moet de monteur bij iemand anders zijn.

tijd of plaats	persoons- vorm	onder- werp	rest	andere werkwoorden
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

32 a Lees de zinnen. Zet een streep onder de persoonsvorm.

Voorbeeld

Ik ga morgen naar de markt.

- 1 We gaan binnenkort de flat schilderen.
- 2 U kunt dan bellen met 06-10293847.
- 3 We zetten een keet op de parkeerplaats.
- 4 We zullen aan het eind van de dag opruimen.
- 5 U ontvangt een brief na de zomer.
- 6 Ik ga zondag schoonmaken.
- 7 Ik leg een briefje op de bank.
- 8 Mijn cv-ketel is vanochtend kapotgegaan.

b Lees de zinnen van a. Maak een nieuwe zin en begin met de tijd of de plaats.

Voorbeeld

Ik ga morgen naar de markt.

Morgen ga ik naar de markt.

- 1 Binnenkort _____
- 2 Dan _____
- 3 Op de parkeerplaats _____
- 4 Aan het eind van de dag _____
- 5 Na de zomer _____
- 6 Zondag _____
- 7 Op de bank _____
- 8 Vanochtend _____

Zinnen – Mopperkont!

Ik baal verschrikkelijk!
We kunnen niet eens buiten zitten!

Echt belachelijk!

En o nee, ook dát nog!
Het zit echt niet mee vandaag.

Mijn cv is kapot.
Hè, jakkes, dat is echt vervelend!

Ik heb er genoeg van!
Alwéér die muziek! Nou weet ik het wel!

Sorry, ik heb een rottag gehad.
Alles ging fout.
Ik word er niet goed van.

En nu is het klaar, mopperkont!

Nederlanders houden van mopperen. Ze mopperen over het weer, over de prijzen van de boodschappen en over vieze straten. Op het werk mopperen ze ook. Het is te druk, er zijn te veel zieke collega's, de koffie is niet lekker. Er zijn veel verschillende woorden voor mopperen in het Nederlands: zeuren, mekkeren, piepen, klagen, zaniken.

Nederlanders zijn best tevreden, maar ze houden van mopperen. Als het goed gaat met iemand, dan zegt hij vaak: 'Ik heb niets te klagen' of 'Het gaat niet slecht'.

33 a Luister naar de docent.

b Luister naar de docent. Moppert de docent?

- | | |
|------------|-------------|
| 1 ja / nee | 6 ja / nee |
| 2 ja / nee | 7 ja / nee |
| 3 ja / nee | 8 ja / nee |
| 4 ja / nee | 9 ja / nee |
| 5 ja / nee | 10 ja / nee |

c Luister naar de docent en zeg de zinnen na.

34 a En jij? Praat samen.

- 1 Het kader heet *Mopperkont!*.
Hoe zeg je 'mopperkont' in je moedertaal? Zeg het hardop.
- 2 Hoor jij mensen weleens mopperen? Wat zeggen ze?
- 3 Hoor je weleens de woorden zeuren, mekkeren, piepen, klagen, zaniken?
Wie zegt deze woorden?
- 4 Mopper jij weleens? Waarover mopper jij?
Mopper je dan in het Nederlands of in een andere taal? Wat zeg je dan?

b Werk samen en mopper!

- 1 Waarover wil je in het Nederlands kunnen mopperen? Wat zeg je dan?
Schrijf het op.

- 2 Cursist A: zeg je zin hardop.
Cursist B: luister. Klinkt de zin echt mopperig?

Zinnen – Er is ... / Er zijn ...

Er is een klein woordje.

We gebruiken *er is* en *er zijn* met een zelfstandig naamwoord.

Voor het zelfstandig naamwoord staat *een*, *geen* of *niks*.

Er is / zijn	een / geen / -	rest
Er is	een	baby geboren.
Er is	geen	parkeerplaats.
Er is		brood.
Er zijn		twee liften.
Er zijn		verschillende abonnementen.
Er zijn	geen	spullen.
Er zijn	geen	lessen op dinsdag en donderdag.

Na *Er is* ... komt een zelfstandig naamwoord in enkelvoud.

Na *Er zijn* ... komt een zelfstandig naamwoord in meervoud.

Je kunt ook een vraag maken met *Is er ...?* of *Zijn er ...?*

Is er koffie?

Is er een dokter?

Zijn er cursisten?

Zijn er geen kinderen?

35 a Kijk in het kader *Zinnen – Er is ... / Er zijn ...*. Zet een streep onder de zelfstandige naamwoorden in enkelvoud.

b Zet een cirkel om de zelfstandige naamwoorden in meervoud.

36 a Luister naar de docent. Hoor je 'Er is' of 'Er zijn'?

1 ja / nee

4 ja / nee

2 ja / nee

5 ja / nee

3 ja / nee

6 ja / nee

b Luister naar de docent. Hoeveel keer hoor je 'Er is ...' of 'Er zijn ...'?

1 Er is: _____ keer

2 Er zijn: _____ keer

37 a Werk samen.

Cursist A: lees de vraag.

Cursist B: geef antwoord.

Voorbeelden

Is er taart?

Ja, er is taart. /
Nee, er is geen taart.

Zijn er boeken?

Ja, er zijn boeken. /
Nee, er zijn geen
boeken.

- 1 Is er een cursist uit Zimbabwe in de klas?
- 2 Zijn er wc's op school?
- 3 Is er koffie?
- 4 Zijn er mooie gebouwen in Nederland?
- 5 Is er kans op onweer?

b Wissel van rol.

- 1 Zijn er lessen op zaterdag?
- 2 Is er een restaurant op school?
- 3 Zijn er leuke oefeningen in *KlasNL*?
- 4 Is er kans op regen?
- 5 Zijn er kinderen in jouw gezin?

Woorden – Wat betekent dat woord?

In een tekst staan veel woorden. Sommige woorden ken je, andere woorden niet. Je kent misschien een werkwoord niet. Wat doe je?

We bekijken drie zinnen met een voltooid deelwoord.

Ik ben naar huis gegaan.

Ik heb Nederlands geleerd.

Ik heb een taart gekocht.

Dit is nieuwe informatie:

Gegaan, geleerd en gekocht zijn voltooid deelwoorden.

Je kunt de betekenis van die woorden in een woordenboek opzoeken.

In de meeste woordenboeken moet je bij het hele werkwoord kijken.

Hoe weet je wat het hele werkwoord van een voltooid deelwoord is?

Kijk naar het voltooid deelwoord.

- 1 Staat er *ge* voor het voltooid deelwoord? Haal dat weg.
gegaan → gaan → 'gaan' is een werkwoord.
geleerd → leerd → 'leerd' is geen werkwoord.
- 2 Staat er *t* of *d* op het eind? Haal die letter weg.
leerd → leer
- 3 Zet *en* achter het woord.
leer → leren
- 4 Soms moet je een letter weghalen.
lerenden → leren → 'leren' is een werkwoord!
- 5 Weet je de betekenis niet? Kijk dan in een woordenboek.

Soms gaat dit niet goed, zoals bij 'gekocht':

- 1 ge weg → kocht
- 2 t of d weg → koch
- 3 en achter het woord → kochen
- 4 Dat werkwoord kennen we niet in het Nederlands. Help!

Bij sommige werkwoorden kun je de regel van 'soft ketchup x' niet gebruiken. Dat zijn 'onregelmatige werkwoorden', bijvoorbeeld *kopen*. Je moet de verleden tijd en de voltooid tijd leren. Of je kijkt in een woordenboek, bijvoorbeeld in het *Van Dale Pocketwoordenboek Nederlands als tweede taal (NT2)*.

ge-kne-pen zie: knijpen
 ge-knipt voor [bijvoeglijk naamwoord]
 iemand die geknipt is voor iets, is daar
 precies geschikt voor + hij is geknipt
 voor de rol van Hamlet
 ge-kocht zie: kopen
 ge-ko-zen zie: kiezen
 ge-kre-gen zie: krijgen
 ge-krom-pen zie: krimpen
 ge-kro-pen zie: kruipen

In dit woordenboek kun je *gekocht* opzoeken. Je hoeft niet eerst het hele werkwoord te weten.

Dat is fijn! Je ziet hier: het hele werkwoord van *gekocht* is *kopen*.

Als je bij *kopen* in het woordenboek kijkt, zie je de betekenis.

een kop-en-schotel: een kopje met een
 erbij passend schoteltje
 *ko-pen [kocht, heeft gekocht]
 in je bezit krijgen door er geld voor te
 geven [iemand koopt iets] + ze koopt
 elke maand een boek
 het ko-per
 een bruin, zacht metaal + het koper op
 het dak van de kerk is helemaal groen ge-
 worden

38 a Lees de tekst *Verhuisd*. Zet een streep onder alle voltooid deelwoorden.

Verhuisd

Karin en Remco woonden vroeger in een grote stad. In 2006 hebben ze een huis in een klein dorp in Friesland gekocht. Ze hebben het huis geschilderd. Daarna zijn ze verhuisd. Ze hebben drie kinderen gekregen. Karin en Remco hebben ook een huisje in de tuin gebouwd; de kinderen hebben daar altijd heerlijk gespeeld. Soms hebben ze er zelfs geslapen. Dat was altijd superleuk!

b Schrijf de voltooid deelwoorden in de tabel. Schrijf ook het hele werkwoord op.

voltooid deelwoord	werkwoord
gekocht	kopen

39 a Lees de zinnen. Welk werkwoord hoort bij het voltooid deelwoord?
Weet je niet wat het hele werkwoord is? Zoek het voltooid deelwoord dan op in het *Pocketwoordenboek NT2*.

Voorbeelden

zin	zonder ge? zonder t / d?	met en?	wat is het werkwoord?
De cursus start <i>gegarandeerd</i> .	gegarandeerd → garandeer	garandeeren	garanderen
We hebben een boek <i>gekregen</i> .	kregen		gekregen zie: krijgen

zin	zonder ge? zonder t / d?	met en?	wat is het werkwoord?
1 Ze zijn 25 jaar <i>gehuwd</i> .			
2 De man heeft een muur <i>gemetseld</i> .			
3 Haar broer is in Italië <i>gebleven</i> .			

4 Ik heb nog jaren aan hem <i>gedacht</i> .			
5 Hoeveel bier heb jij <i>gedronken</i> ?			
6 Het kind heeft mooi <i>gekleurd</i> .			
7 De auto heeft de fietser <i>geraakt</i> .			
8 De jongen heeft hard <i>geschreeuwd</i> .			

- b** Zoek het voltooid deelwoord op in het *Pocketwoordenboek NT2*. Controleer je antwoorden bij a.
- c** Bij welke werkwoorden kun je 'soft ketchup x' niet gebruiken? Welke werkwoorden zijn dus onregelmatig? Zet een cirkel om het cijfer van de zin.

Zinnen – Wat kan ik voor u doen?

Vragen stellen over een probleem

Wat kan ik voor u doen?

Wat is het probleem?

Wat is er?

Over een probleem vertellen

Ik heb een probleem.

Mijn cv-ketel is kapot. Ik heb geen warm water meer.

Mijn oude cv-ketel is gevallen.

Nu heb ik een kapotte vloer. De vloer was net nieuw.

Mijn balkon moet leeg.

De bank moet naar het Grofvuil en de kast moet naar binnen.

De lamp is kapot.

De lift doet het niet.

De lift is buiten gebruik.

Een afspraak afzeggen of verzetten

Onze afspraak van morgen om 9.00 uur kan niet doorgaan.

Ik wil de afspraak afzeggen.

Ik wil de afspraak verzetten.

Ik wil graag een andere afspraak.

Een oplossing noemen

Wat is voor u een goede oplossing?

Ik wil graag dat iemand de ketel repareert.

Ik wil graag dat de monteur komt.

Wil je me helpen met de bank en de kast?

Ik wil een nieuwe vloer of een schadevergoeding.

40 Luister naar de docent.

41 a Luister naar de zinnen. Klinken de zinnen vriendelijk?

1 ja / nee

4 ja / nee

7 ja / nee

2 ja / nee

5 ja / nee

3 ja / nee

6 ja / nee

b Luister naar de docent.

c Luister naar de docent en zeg de zinnen na.

42 Kijk naar de afbeeldingen. Wat zeg je? Schrijf de goede zin bij de afbeelding.

Kies uit: De lamp is kapot. – Hij heeft erge hoofdpijn. – Ik wil graag een schadevergoeding. – Misschien kan ik de afspraak met Ria verzetten. – Mijn sleutel is kapot. – Nou is de koelkast alwéér kapot! – Onze lift is buiten gebruik.



1 _____



2 _____



3 _____



4 _____



5 _____

22	Maandag
10.00 uur Gesprek met Ría	
10.00 uur tandarts	
23	Dinsdag
??	

6



7

43 a Luister naar de woorden. Waar ligt het accent?

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 container | 6 reparatie |
| 2 rekening | 7 uitleggen |
| 3 plafond | 8 opruimen |
| 4 belachelijk | 9 excuus |
| 5 voorzichtig | 10 rijtjeshuis |

b Luister naar de docent en zeg de woorden na.

44 Luister naar de docent en zeg de zinnen na.

45 Luister naar de docent. Klinkt de zin mopperig?

46 Luister naar de docent en zeg de zinnen na.



47

- a** Lees de teksten *Onderhoud Winterplein 1 tot en met 80* (oefening 4) en *Bewonersinformatie Winterplein 1 tot en met 80* (oefening 5). Luister mee.
- b** Lees de teksten *Werkzaamheden aan huis* (oefening 8) en *Hoi zus* (oefening 15). Luister mee.
- c** Lees de tekst *Klachtenformulier* (oefening 27). Luister mee.
- d** Lees de teksten nog een keer.

Kun je de teksten nu sneller lezen?

ja / nee

48

- a** Werk samen. Lees de teksten *Dag buuf!* (oefening 10), *Dat maakt me niet uit* (oefening 13), *Dat is een zware kast* (oefening 16), *Heb je Grofvuil gebeld?* (oefening 18), *Mijn cv-ketel is kapot* (oefening 20) en *Waarmee kan ik u helpen?* (oefening 25).
- b** Wissel van rol.

W

49

Maak les 7 in de *Woordentrainer*.

50

Luister naar de docent.



51

- a** Ga naar de website. Maak *Grammatica les 7*.
- b** Ga naar de website. Maak *Uitspraak les 7*.

Deel C Je herhaalt een leestekst en een luistertekst. Je oefent spreken en schrijven.

52 Werk in groepjes van drie. Luister naar de docent.

53 a Rina wil haar afspraak met Yuri afzeggen. Zet de zinnen in de goede volgorde.

- Dag Yuri!
- Dankjewel. Fijne avond!
- Geen dank. Jij ook.
- Nee, afzeggen. Luka wil me wel helpen met de kast.
- Hoi Rina!
- Ja. Je hoeft me dus niet te helpen.
- Mijn broer komt morgenmiddag.
- Nou, prima, veel succes dan maar.
- Ook met de bank?
- Wat gezellig! Wil je onze afspraak verzetten naar morgenochtend?

De goede volgorde is:

Dag Yuri!

b Werk samen. Lees het appgesprek bij a.

54 a Lees de tekst.

De kast van Rina moet naar buiten.
 Rina helpt Luka.
 Het is geen zware kast.
 Luka en Rina tillen de kast.
 Daarna duwt Luka tegen de kast en trekt Rina.

b Luister nog een keer naar de tekst *Dat is een zware kast.*

In de tekst bij a zitten zes fouten. Zet een streep onder de fouten.
 Verbeter de fouten.

c Werk samen. Bespreek welke fouten je hebt gehoord. Vertel wat het wel moet zijn.

55 Luister naar de docent.

56 Werk samen. Lees de zinnen en kijk naar de afbeeldingen.
Welke zin hoort bij welke afbeelding?

- 1 Hè, jakkes: mijn deur is kapot! _____
- 2 Wat vervelend, we kunnen niet douchen! _____
- 3 Het is koud, want de cv-ketel is kapot! _____
- 4 Help, de wc werkt niet goed! _____
- 5 Ik zie niets, de lamp doet het niet meer. _____

a



b



c



d



e



57 a Maak een afspraak en schrijf hem op.

Cursist A: je werkt bij Woningbedrijf Het Zuiden.

Cursist B: kies een probleem van oefening 56 en bel met het woningbedrijf voor een afspraak.

- Cursist A Woningbedrijf Het Zuiden, met ... Waarmee kan ik u helpen?
Cursist B Dag, met ... Ik heb een probleem: ...
Cursist A O, dat is vervelend. Wat zijn uw postcode en huisnummer?
Cursist B Mijn postcode is ... en mijn huisnummer ...
Cursist A Op ... om ... uur kan iemand bij u komen.
Cursist B Dan pas? Is er niet op ... nog een gaatje? Dan ben ik thuis.
Cursist A Nee, sorry, het is heel druk.
Cursist B Oké. Dan is de afspraak dus op ... om ...
Cursist A Dat klopt. Heeft u verder nog vragen?
Cursist B Nee hoor, dat was het. Dankuwel en een fijne dag!
Cursist A Fijne dag!

De afspraak is op _____ om _____ .

b Verzet de afspraak en schrijf de nieuwe afspraak op.

**Cursist B: je wilt de afspraak met Woningbedrijf Het Zuiden verzetten.
Bel met het woningbedrijf en maak samen een nieuwe afspraak.**

Cursist A Woningbedrijf Het Zuiden, met ... Waarmee kan ik u helpen?
Cursist B Dag, ik heb een afspraak met een monteur op ...
Cursist A Even kijken, ja, dat klopt.
Cursist B Ik wil graag ...
Cursist A Dat kan. We kunnen de afspraak verzetten naar ... om ...
Cursist B Dat is prima, dus op ... om ...
Cursist A Dat klopt. Een fijne dag!
Cursist B Fijne dag!

De afspraak is op _____ om _____.

c Zeg de afspraak af.

**Cursist B: je wilt de afspraak met Woningbedrijf Het Zuiden afzeggen.
Bel met het woningbedrijf en vertel dat.
Cursist A: reageer.**

Cursist A Woningbedrijf Het Zuiden, met ... Waarmee kan ik u helpen?
Cursist B Dag, ik heb een afspraak met een monteur op ...
Cursist A Even kijken, ja, dat klopt.
Cursist B Ik wil graag ...
Cursist A O, dat kan. Dankuwel voor het bellen. Is er geen probleem meer?
Cursist B Dat klopt. Een fijne dag!
Cursist A Fijne dag!

d Wissel van rol en herhaal a, b en c.

58

Lezen voor je plezier!**Lees de tekst *Dat was geen grapje!*.****Dat was geen grapje!**

Het gezin van Rob en Hannah is vorige maand verhuisd. Helaas ging de cv-ketel al snel kapot. Hannah belde het woningbedrijf en na twee dagen kwam een monteur. Hij maakte de cv-ketel open en hij schrok heel erg. Hij schreeuwde heel hard: help!!! Rob liep snel naar boven naar de monteur en ook hij schrok verschrikkelijk. In de cv-ketel lag een slang.

De slang was van de vorige bewoner. Toen die man vertrok, zei hij: 'O ja, ik ben een slang kwijt.' Rob en Hannah dachten toen: 'Dat is een grapje.' Maar ze weten nu: dat was geen grapje! Gelukkig is de slang nu weg. De bewoner heeft de slang meegenomen naar zijn nieuwe huis.

59 a Lees de zinnen van het kader *Zinnen – Mopperkont!* nog een keer.

b Werk samen. Lees de zinnen. Wat zeg je? Kies een van de zinnen uit het kader.

- 1 Mijn fiets is kapot.
- 2 Het regent heel hard en de bus is te laat.
- 3 Ik heb mijn toets slecht gemaakt.
- 4 Mijn kind is ziek en ik moet naar mijn werk.
- 5 Kinderen mogen op school niet buiten spelen.
- 6 Vandaag gaat alles fout.

En nu is het klaar, mopperkont!

c Oefen samen de gesprekjes van b en mopper.

60 a Kijk nog een keer naar het kader *Grammatica – Hoofdzin met inversie (1)*.

b Wat doe jij? Maak de zinnen af.

1 Om 8.00 uur _____

2 Thuis _____

3 Op school _____

4 's Avonds _____

5 In de supermarkt _____

6 In mijn woonplaats _____

c Controleer je zinnen.

- Staan het onderwerp en de persoonsvorm op de goede plaats?
- Staan andere werkwoorden op de goede plaats?

d Geef je zinnen aan de docent.

61 a Kijk in de woordenlijsten van les 1 tot en met 7. Kies zes voltooid deelwoorden en schrijf ze op.

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

b Schrijf achter elk voltooid deelwoord het hele werkwoord.

Weet je niet welk werkwoord bij het voltooid deelwoord hoort?
Kijk dan in een woordenboek.

c Kies drie voltooid deelwoorden van a. Maak met elk voltooid deelwoord een zin.

d Geef de zinnen aan de docent.

62 a Lees de zinnen. Zet de zinnen op de goede plaats op het formulier.

- Mijn deur gaat niet goed dicht. Mijn sleutel is niet kapot.
- Wilt u de deur snel repareren?
- Zomerplein 44
- 1202 PA
- IJsseldam

Klachtenformulier

Naam Patty Schilder

Straat _____

Huisnummer _____

Postcode _____

Woonplaats _____

E-mailadres pattys@gmail.com

Telefoon 06-19472058

Ik ben:

☐ huurder bij Woningbedrijf Het Zuiden

☐ woningzoekende

☐ anders:

Mijn klacht gaat over:

- ☐ een medewerker van Woningbedrijf Het Zuiden
☐ de huur
☐ slecht of niet uitvoeren van een reparatie of van onderhoud
☐ schade door een medewerker
☐ problemen met het huurcontract
☒ anders, nl.

Uw klacht / probleem:

De klacht / Het probleem begon op: 18 mei

Eerder contact gehad

- ☐ nee ☐ ja, met

Wat ik wil:

Verzenden

b Controleer je formulier.

- Is alles nu ingevuld?
- Nee? Vul dan de laatste dingen in.

c Vergelijk je formulier met een andere cursist. Hebben jullie hetzelfde ingevuld?

Deel D Je oefent spreken en schrijven.

63 Luister naar de docent.

64 a Wat vind je niet leuk? Schrijf het kort op.

Denk aan: het weer, de taalles, je fiets is kapot, harde muziek ...

Voorbeelden

Ik vind het weer in Nederland niet leuk.

Mijn fiets is kapot.

b Luister naar de docent.

Loop rond. Vertel elkaar wat je niet leuk vindt en mopper.



65 Werk in groepjes van twee. Luister naar de docent.

Cultuur – Buren

66

a Lees de gesprekken *Alles goed?* en *Hoe is het?*.**Alles goed?**


Goedemorgen!

Goedemorgen!
Alles goed?

Ja, prima,
en met u?

Ja, alles
prima.

Dag buurman!

Dag buurvrouw!

Hoe is het?


Hoi Trudy,
hoe is het?

Nou, het gaat,
Bert mag morgen
naar huis.

Ja, prima, Els. Hoe was het
in het ziekenhuis?

Kan ik iets voor je doen?
Boodschappen doen,
schoonmaken, met de
hond naar buiten?

Nee, dat hoeft niet,
dankjewel.

Wel vragen hoor,
als je hulp nodig hebt!

Doe ik. Fijne dag.

Jij ook,
en sterkte!

b Lees de tekst *Contact met de buren*.

Contact met de buren

Er zijn geen regels voor contact met buren. Met sommige buren praten we veel en met andere buren praten we niet. Soms zeggen we alleen maar 'goedemorgen' tegen onze buren. Heb je goed contact met je buren? Dan kun je ze helpen, bijvoorbeeld wanneer ze op vakantie gaan. Misschien kun je de planten water geven, voor huisdieren zorgen of de post bij de deur weghalen. Je kunt zelf ook hulp vragen aan je buren, bijvoorbeeld om iets te lenen.

C Werk samen. Beantwoord de vragen.

- 1 Hoeveel buren heb jij? Ken je de namen van je buren?
- 2 Zie jij je buren vaak? Praat je weleens met je buren?
Waarover praten jullie?
- 3 Help jij je buren weleens? Of helpen zij jou weleens?
Waarmee helpen jullie elkaar?
- 4 Je buren gaan op vakantie. Zorg jij voor de planten,
de huisdieren of de post van de buren?
Doen zij dat ook voor jou?

67 a Luister naar de docent.

b Schrijf een verslag over a. Gebruik de voltooide tijd.

Voorbeelden

Marinka is vorige week op de markt geweest.

Sasha heeft een nieuw huis gekregen.

Niemand heeft deze week gesport.

Omar en Evan hebben een nieuwe telefoon gekocht.

Paulo heeft een feest gegeven.

c Wat heb jij gisteren gedaan? Schrijf vier zinnen. Gebruik de voltooid tijd.

Eerst _____

Dan _____

Daarna _____

Tot slot _____

d Werk samen. Controleer de zinnen van b en c van de andere cursist.

- Kun je alles lezen?
- Is de voltooid tijd goed gebruikt?
- Staat de persoonsvorm op de goede plaats?

e Verbeter je zinnen.**f** Geef je zinnen aan de docent.**Schrijven voor je plezier!**

68

Schrijf kort iets over het contact met je burens.

Wie zijn je burens? Hoe heten ze? Vind je ze aardig? Praten jullie veel met elkaar? Helpen jullie elkaar weleens?

Heb je geen contact met je burens? Schrijf dan over het contact met je burens in bijvoorbeeld je geboorteland.

69 a Kijk naar de agenda en lees de e-mail.

Mei	
22	Maandag taalles van 9.00 tot 12.00 uur
23	Dinsdag
24	Woensdag taalles van 9.00 tot 12.00 uur
25	Donderdag taalles van 9.00 tot 12.00 uur
26	Vrijdag
27	Zaterdag
28	Zondag

✕ —

Van info@woningbedrijfhetzuiden.nl
Onderwerp nieuwe deur

Geachte heer/mevrouw,

Graag wil ik met u een afspraak maken. U krijgt een nieuwe deur.

We komen op donderdag 25 mei om 11.30 uur.

Wilt u de afspraak verzetten? Mail dan naar info@woningbedrijfhetzuiden.nl of bel met 037-4455321.

Met vriendelijke groet,

Woningbedrijf Het Zuiden

b Schrijf een e-mail terug om de afspraak te verzetten.

x —

Van

Onderwerp

Geachte heer/mevrouw,

c Bekijk de afbeelding en lees de app.



Hoi!
Hoe gaat het?
Vrijdag gaan we naar de
film. Welke film zullen
we kiezen? En hoe laat
spreken we af?
Groetjes, Sonja

d Schrijf een app terug om de afspraak af te zeggen.

e Kijk naar je mail en je app. Beantwoord de vragen.

- 1 Met welke woorden beginnen de zinnen? Met tijd, met plaats of met het onderwerp? Zet een cirkel om die woorden.
- 2 Staat de persoonsvorm op de tweede plaats?
Nee? Maak de zin dan goed.
Ja? Zet een streep onder de persoonsvorm.

f Geef je mail en je app aan de docent.

70 a Lees de mail van oefening 69a nog een keer.

Luister naar de docent en bel met Woningbedrijf Het Zuiden om de afspraak te verzetten.

b Lees de app van oefening 69c nog een keer.
Luister naar de docent en bel met Sonja om de afspraak af te zeggen.

71 a Bedenk een probleem in je huis of kijk bij oefening 56.

b Vul het klachtenformulier in.

Klachtenformulier

Naam	
Straat	
Huisnummer	
Postcode	
Woonplaats	
E-mailadres	
Telefoon	

Ik ben:

- ☐ huurder bij Woningbedrijf Het Zuiden
- ☐ woningzoekende
- ☐ anders:

Mijn klacht gaat over:

- ☐ een medewerker van Woningbedrijf Het Zuiden
- ☐ de huur of de servicekosten
- ☐ slecht of niet uitvoeren van een reparatie of van onderhoud
- ☐ schade door een medewerker
- ☐ problemen met het huurcontract
- ☐ anders, nl.

Uw klacht / probleem:

De klacht / Het probleem begon op:

Eerder contact gehad over deze klacht:

☐ nee ☐ ja, met

Wat ik wil:

Verzenden

c Werk samen. Controleer het formulier van de andere cursist.

- Kun je alles lezen?
- Is alles ingevuld?
- Begrijp je alles?
- Heb je nog een tip?

d Controleer jullie formulieren en de vragen van c.

e Verbeter je formulier.

f Geef je formulier aan de docent.

Eind Je oefent buiten de klas en je kijkt terug.

72 a Luister in de bus, op straat of ergens anders naar allerlei mensen.

Hoor je iemand mopperen? Waarover moppert hij? Wat zegt hij? Schrijf het op.

b Een opdracht voor de komende week: mopper zelf ook een keer.

Wat zegt iemand terug?

73 Beantwoord de vragen.

1 Huur je een huis? Hoe heet het woningbedrijf van jouw huis?

2 Welk nummer bel je als je een probleem hebt met je huis?

3 Hoe heet in jouw woonplaats het bedrijf voor grofvuil?

4 Je wilt een bank laten ophalen. Welk nummer moet je bellen?

74 a Neem een brief of formulier mee naar de les, bijvoorbeeld een klachtenformulier of informatie van een woningbedrijf.

- b Met welke instantie bel je weleens? Schrijf de naam en het telefoonnummer van een instantie op.**

naam _____

telefoonnummer _____



75

- a Wat heb je deze week of vorige week gedaan? Vul de KlasNL-kaart in.**

- b Werk samen. Bespreek de KlasNL-kaart.**

- c Bespreek met de groep. Wie heeft een goede tip voor een andere cursist?**

76

- a Werk samen. Kijk naar oefening 72. Beantwoord de vragen.**

- 1 Wie heeft gemopperd?
- 2 Waarover mopperde die persoon?
- 3 Wat heb je gehoord?
- 4 Waarover heb jij gemopperd? Wat zei iemand terug?

- b Kijk naar oefening 73.**

- 1 Wat weet je over het woningbedrijf in jouw woonplaats?
- 2 Wat moet je doen als je grofvuil hebt? Welk nummer moet je bellen?

- c Kijk naar oefening 74.**

- 1 Kijk naar de brieven of formulieren. Wat is hetzelfde? Wat is anders?
- 2 Met welke instantie bellen de cursisten weleens? Vinden jullie dat moeilijk?

77

- Praat samen met de groep en de docent.**

Kijk naar *Wat leer je?* van les 7.

- 1 Wat kun je nu goed?
- 2 Wat gaat nog niet zo goed?
- 3 Wat wil je nog oefenen?

H

Vraag de herhaling van les 6 aan de docent.