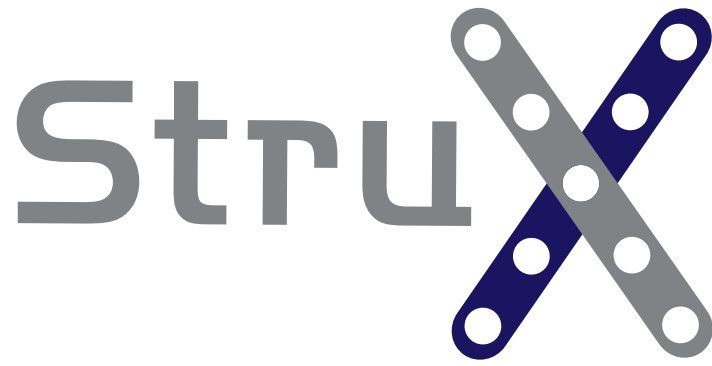




ECONOMIE EN HANDEL

ASSISTENT VERKOOP/RETAIL

DEEL 2 VAN 4

ONDERHOUDT

DE ARTIKELPRESENTATIE





COLOFON

Uitgeverij: Edu'Actief b.v.

0522-235235

info@edu-actief.nl

www.edu-actief.nl

Auteurs: Gerdien van den Brink, Richard Overwijk

Inhoudelijke redactie: Daphne Ariaens

Illustraties: Richard Overwijk, Edu'Actief b.v.

Titel: Assistent verkoop/retail – Deel 2 van 4 – Onderhoudt de artikelpresentatie

ISBN: 978 90 3721 350 8

Eerste druk/vierde oplage

Omslagfoto: iStockphoto.com

© 2014 Edu'Actief b.v.

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in compilatiewerken op grond van artikel 16 Auteurswet kan men zich wenden tot de Stichting PRO (www.stichting-pro.nl).

De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden.

Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Edu'Actief, te vinden op www.edu-actief.nl.



INHOUD

Voorwoord	4
Hoofdstuk 1 Artikelen vervoeren	6
Hoofdstuk 2 Artikelen aanvullen	20
Hoofdstuk 3 Artikelen in het schap zetten	35
Hoofdstuk 4 Een schone winkel	51
Hoofdstuk 5 Afval in de winkel	69
Hoofdstuk 6 Herhaling	80
Praktijkopdracht bij hoofdstuk 1	88
Praktijkopdracht bij hoofdstuk 2	91
Praktijkopdrachten bij hoofdstuk 3	94
Praktijkopdrachten bij hoofdstuk 4	98
Praktijkopdracht bij hoofdstuk 5	103
Eindopdracht en reflectie	105
Aftekenlijst praktijkopdrachten	110

VOORWOORD

Dit leer-werkboek gaat over het onderhouden van een artikelpresentatie.

Dit leer-werkboek hoort bij assistent verkoop/retail.

In dit leer-werkboek oefen je vooral vakinhoud.

Picto

In dit boek zie je bij sommige opdrachten een picto.

Een pictogram geeft je informatie over de opdracht.

Hierna lees je wat de picto's betekenen.



VOORBEREIDEN

Bij dit picto ga je nadenken over een opdracht.

Je denkt na over wat je straks gaat doen.

Je gaat de opdracht voorbereiden.



UITVOEREN

Bij dit picto ga je de opdracht uitvoeren.

Je gaat bijvoorbeeld iets maken.

Of je gaat iets doen.



EVALUEREN

Bij dit picto ga je evalueren.

Je controleert of je de opdracht goed hebt gedaan.

Wat ging er goed en wat ging er minder goed?

Wat vond je van de opdracht?

Wat kon je eerst niet, wat je nu wel kunt?

Wat ga je de volgende keer anders doen?



REFLECTEREN

Bij dit picto ga je reflecteren.

Je denkt na over wat je hebt geleerd.

En wat dat betekent voor je toekomst.

Wat ga je nu doen?

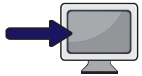
Hoe gaat het verder?



IN GESPREK

Bij dit picto ga je in gesprek.

Om een opdracht na te bespreken kun je de StruX-kaarten gebruiken.



WEBSITE

Bij dit picto ga je iets bekijken op de website van StruX.

Dit kan bijvoorbeeld een foto, formulier of film zijn.

Volg deze stappen.

1. Ga naar www.strux.nl.
2. Klik op de knop deelnemer.
3. Klik op 'Economie en Handel'.
4. Klik op de foto van dit leer-werkboek.
5. Klik op de link van de opdracht.



PORTFOLIO

Misschien werk je met een portfolio.

In je portfolio stop je bewijsstukken.

Als je dit picto ziet, kun je een bewijsstuk toevoegen.

Bespreek dit met je begeleider.

Beeldwoordenboek

In dit boek staan gekleurde woorden.

Gekleurde woorden moet je kennen.

Het zijn belangrijke woorden.

Deze woorden kun je opzoeken in het beeldwoordenboek.

Ga naar beeldwoordenboek.strux.nl.



HOOFDSTUK 1

ARTIKEL EN VERVOEREN

Dit hoofdstuk gaat over het vervoeren van artikelen vanuit het **magazijn** naar de winkel.

Nieuwe artikelen komen in de meeste winkels binnen in het magazijn.

Vanuit het magazijn moeten de artikelen naar de winkel.

Jij hebt hierin een belangrijke taak.

De artikelen vervoer je met verschillende vervoersmiddelen.

In dit hoofdstuk leer je welke vervoersmiddelen er zijn.

Ook leer je hoe je goed tilt en hoe je veilig werkt.

Je staat in het magazijn en je ziet veel dozen en losse artikelen staan.

Deze moet je allemaal naar de winkel vervoeren.

Je kunt alles gaan tillen. Maar dit is zwaar en veel werk. Het is niet **efficiënt**.

In de meeste magazijnen zijn verschillende vervoersmiddelen aanwezig.

Zo hoef je zelf niet te tillen.

En je kunt de dozen en artikelen snel en veilig vervoeren.

OPDRACHT 1

Bedenk zo veel mogelijk manieren om artikelen vanuit het magazijn op een veilige en snelle manier in de winkel te krijgen.

Transportmiddelen

Als je alle artikelen zelf moet tillen, is dit niet goed voor je rug.

Daarom zijn er transportmiddelen.

Hiermee vervoer je de artikelen vanuit het magazijn naar de winkel.

De etagewagen

De **etagewagen** gebruik je om kleding of kleine en lichte artikelen te verplaatsen.

Je duwt de etagewagen.

En je zorgt ervoor dat de etagewagen dicht bij je lichaam blijft.

Dan blijft je rug mooi recht.



Etagewagen.

De plateauwagen

De **plateauwagen** gebruik je om losse artikelen met een verschillende maat te verplaatsen.

Je duwt de plateauwagen, net als een winkelwagentje.



Plateauwagen.

Het hondje

Een **hondje** gebruik je om grote, zware dingen mee te verplaatsen.

Een hondje heeft geen zijkanen.

Kijk dus goed uit hoe je de artikelen op het hondje neerzet!



Hondje.

De steekwagen

Als je een paar dozen tegelijk moet verplaatsen, gebruik je een **steekwagen**.



Steekwagen.

De rolcontainer

Als je een grote hoeveelheid dozen in een keer moet verplaatsen, gebruik je de **rolcontainer**.

Als je met de rolcontainer gaat rijden, ga je aan de kant van de zwenkwielen staan. Zo kun je het beste sturen.

Je duwt de rolcontainer naar voren.



Rolcontainer.

De pompwagen

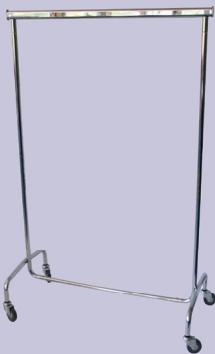
Een **pallet** met dozen verplaats je met een **pompwagen**.



Pompwagen.

Het kledingrek

Als je veel kleding aan hangers moet verplaatsen, gebruik je een **kledingrek** op wielen.



Kledingrek.

Denk bij het vervoeren van artikelen aan:

- Samen tillen is beter voor je rug en gaat sneller.
- Kijk voordat je gaat rijden of de artikelen niet kunnen schuiven.
- Let bij het rijden altijd op klanten en collega's.
- Zorg dat je niemand in de weg staat of loopt.

OPDRACHT 2

Waarom gebruik je een transportmiddel?

Welke transportmiddelen zijn er?

OPDRACHT 3

Met welke transportmiddelen verplaats je gemakkelijk en snel in 1 keer 4 dozen?
Noem er 3.

1.

2.

3.

OPDRACHT 4

Schrijf bij elke foto met welk vervoermiddel je deze artikelen verplaatst.







Etiketten op de dozen

Als goederen in dozen zijn verpakt, kun je niet goed zien wat er in de doos zit.

Dit is niet handig wanneer je deze dozen moet vervoeren.

Er kunnen bijvoorbeeld breekbare spullen in zitten.

Daarom staan er vaak **waarschuwingsetiketten** op de doos.

Zo kun je snel zien waarop je moet letten en hoe je de doos het beste kunt vervoeren.

Er zijn veel verschillende waarschuwingsetiketten. De meest voorkomende zijn:

Breekbaar



Deze zijde boven



Droog houden



Niet in snijden



OPDRACHT 5

Wat is een waarschuwingsetiket?

OPDRACHT 6

Bedenk een product waarop het waarschuwingsetiket 'breekbaar' staat.

Bedenk een product waarop het waarschuwingsetiket 'deze zijde boven' staat.

Bedenk een product waarop het waarschuwingsetiket 'droog houden' staat.

Bedenk een product waarop het waarschuwingsetiket 'niet in snijden' staat.

OPDRACHT 7

Zoek naar plaatjes op internet.

Zoek een plaatje van 2 verschillende waarschuwingsetiketten.

Zoek daarbij een plaatje van 1 artikel waarbij deze waarschuwingsetiketten tegelijk op de doos zouden kunnen staan.

Laat de plaatjes aan je docent zien.

OPDRACHT 8

Waarom staan er op de waarschuwingsetiketten vaak een plaatje en tekst?

Tillen

Je weet nu welke vervoersmiddelen er zijn en wat er in de doos zit.

Je gaat nu de dozen op het vervoersmiddel zetten.

Het is belangrijk dat je op de juiste manier en niet te zwaar tilt.

Je krijgt dan geen rugklachten.

Je mag in je eentje maximaal 23 kilo tillen. Dit is hetzelfde als 23 pakken suiker.

Als je gaat tillen, doe dat op de volgende manier:

- Zet je voeten uit elkaar, zodat je stevig staat.
- Zak iets door je knieën en houd je rug recht.
- Til het voorwerp nu op door je benen te strekken (door rechtop te gaan staan).
- Houd tijdens het tillen je rug recht.



Goed tillen.



Verkeerd tillen.

OPDRACHT 9

Wat kan gebeuren als je verkeerd tilt?



OPDRACHT 1 0

Zet de volgende stappen in de goede volgorde.

- Houd tijdens het tillen je rug recht.
- Zet je voeten uit elkaar, zodat je stevig staat.
- Zak iets door je knieën en houd je rug recht.
- Til het voorwerp nu op door je benen te strekken (door rechtop te gaan staan).

OPDRACHT 1 1

Doe deze opdracht met z'n tweeën. Vraag aan je docent 1 zware doos.

De een gaat tillen. De ander kijkt of je goed tilt. Hierna ruil je om.

Vertel elkaar wat er goed ging en wat er niet goed ging.

OPDRACHT 1 2

Wat doe je als je iets moet tillen dat meer dan 23 kilo weegt?

Veilig en efficiënt werken

Als je vanuit het magazijn naar het **schap** loopt, moet je de artikelen door de winkel vervoeren.

Het is belangrijk dat je dit snel en goed doet. Dit heet **efficiënt** werken.

In de winkel lopen klanten en collega's, met wie je rekening moet houden.

Zorg dat je klanten niet in de weg loopt of hindert.

Bedenk dus van tevoren hoe je de artikelen efficiënt door de winkel vervoert.

En doe dit op een veilige manier.

OPDRACHT 13

Kruis aan of de volgende voorbeelden efficiënt of niet efficiënt zijn.

Voorbeeld	Efficiënt	Niet efficiënt
De flessen cola worden vanuit het magazijn 1 voor 1 naar het schap gebracht.		
De rolcontainer wordt door 3 collega's naar het schap geduwd.		
Met behulp van het steekwagentje worden alle dozen koekjes naar het schap gebracht.		

OPDRACHT 14

Kruis aan of de volgende voorbeelden veilig of niet veilig zijn.

Voorbeeld	Veilig	Niet veilig
Met een lege rolcontainer door de winkel stappen.		
Tijdens het rijden met een steekwagen verstuur je een Whatsappje.		
De dozen op een rolcontainer staan zo gestapeld dat je er nog overheen kunt kijken.		

OPDRACHT 15

Maak tweetallen.

Jullie gaan een poster maken over een transportmiddel in een winkel.

De poster gaat over veiligheid.

**VOORBEREIDEN**

Kies een transportmiddel.

Bedenk wat je op de poster wilt vertellen.

Je vertelt in ieder geval:

- welke artikelen je goed ermee kunt vervoeren
- hoe je het veiligst met dit transportmiddel kunt werken.

Gebruik ook 1 of meer plaatjes.

Je kunt tekenen of plaatjes op internet zoeken.