



Sarphati[®]

LOGISTIEK

BEDRIJFSMANAGEMENT

Logistiek supervisor en Specialist transport en logistiek

Leerwerkboek | 1e druk

ESS-examen / CBR-examen: Bedrijfsmanagement | proeven van bekwaamheid | ESTEL: proeven van bekwaamheid

COLOFON

Boom beroepsonderwijs
info@boomberoepsonderwijs.nl
www.boomberoepsonderwijs.nl

Auteur(s): Saskia Klomps, Joyce Dost, Ilona Schadee, Eric Lockfeer, Rick van Midde, Angelique Schouten, Johan Dijkstra, Hans Schuiling en Paul Bles
Inhoudelijke redactie: Geert van Eijck, John van Delzen, Ewald Vogel en Marleen Pathuis.

Sarphati | Logistiek is in samenwerking met VMN Media tot stand gekomen.



logistiek»

Titel: Bedrijfsmanagement
ISBN: 978 90 372 63169

Omslagfoto: Jurjen Poeles
Bronvermelding: Shutterstock.com; Hans Engbers; Nat_V; JPstock; www.hollandfoto.net; T.Schneider; Dutchmen Photography, Peter Hilz/Hollandse Hoogte, Finler.nl

1e druk/ 1e oplage

© Boom beroepsonderwijs 2022

Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van reprografische verveelvoudigingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16h Auteurswet dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (www.reprorecht.nl). Voor het overnemen van (een) gedeelte(n) uit deze uitgave in bijvoorbeeld een (digitale) leeromgeving of een reader in het onderwijs (op grond van artikel 16, Auteurswet 1912) kan men zich wenden tot Stichting Uitgeversorganisatie voor Onderwijslicenties (Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-uvo.nl).

De uitgever heeft ernaar gestreefd de auteursrechten te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de uitgever wenden.

Door het gebruik van deze uitgave verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de specifieke productvoorwaarden en algemene voorwaarden van Boom beroepsonderwijs, te vinden op www.boomberoepsonderwijs.nl.

INHOUD

Inleiding	5
Inloggen Logistiek.nl	6
Kerntaken en werkprocessen	7
Hoofdstuk 1 Stichten van een onderneming	9
1.1 Ondernemingsvormen	10
1.2 Ondernemingsplan	17
1.3 Kapitaal	22
1.4 Liquiditeitsbegroting	26
1.5 Samenvatting	29
1.6 Begrippen	33
Hoofdstuk 2 Verzekeringen	35
2.1 Bedrijfsverzekeringen	36
2.2 Ondernemersverzekeringen	42
2.3 Risico's inventariseren	47
2.4 Samenvatting	49
2.5 Begrippen	53
Hoofdstuk 3 Rechts- en wetskennis	55
3.1 Privaatrecht	56
3.2 Eigendom, bezit en houderschap	61
3.3 Rechtshandelingen	64
3.4 Zekerheidsrecht	70
3.5 Hypotheekrecht	73
3.6 Pandrecht	75
3.7 Rechten en plichten bij verkoop	77
3.8 Leasing, renting en factoring	79
3.9 Bijzondere wetten	81
3.10 Faillissementsrecht	87
3.11 Samenvatting	91
3.12 Begrippen	94
Hoofdstuk 4 Criminaliteitspreventie en beveiliging	97
4.1 Beveiliging van je bedrijf	98
4.2 Objectbeveiliging	100
4.3 Informatiebeveiliging	105
4.4 Transportbeveiliging	112
4.5 Agressie	116
4.6 Een overval	117
4.7 Samenvatting	119
4.8 Begrippen	122

Hoofdstuk 5	Belastingen	123
5.1	Omzetbelasting	124
5.2	Loonbelasting	129
5.3	Inkomstenbelasting	133
5.4	Belastingen auto's	138
5.5	Belastingheffing	140
5.6	Overheidssteun en subsidies	146
5.7	Samenvatting	146
5.8	Begrippen	150
Hoofdstuk 6	Marketing	153
6.1	Marketingmix	154
6.2	Marktonderzoek	161
6.3	Marktsegmentatie	166
6.4	Groeistrategie	169
6.5	Marketingplan	171
6.6	Financieel plan	174
6.7	Financieel plan beoordelen	179
6.8	Samenvatting	180
6.9	Begrippen	183
	Index	184

INLEIDING

Als logistiek supervisor en specialist transport en logistiek heb je een aansturende rol. Je bewaakt de logistieke processen en grijpt in als er iets fout gaat. Je bent verantwoordelijk voor de logistiek teamleiders, logistiek medewerkers, chauffeursbegeleiders en transportplanners die het logistieke proces uitvoeren.

Voor jouw rol heb je specialistische kennis nodig van alles wat er komt kijken bij het leiden van een bedrijf. Denk aan wat er komt kijken bij het oprichten van een onderneming, het opstellen van een ondernemingsplan en marketingstrategie. Voor een transportonderneming heb je bijvoorbeeld het ondernemersdiploma nodig. Je hebt vanzelfsprekend kennis van de markt, maar je kunt ook antwoord geven op vragen als: Hoe zorg ik ervoor dat mijn bedrijf groeit? Hoe zorg ik voor een gezonde financiële bedrijfsvoering? Daarnaast moet je kennis hebben van soorten verzekeringen en belastingen waar je in jouw werk mee te maken kunt krijgen. Je moet weten wat je rechten en plichten zijn als ondernemer in de logistiek en transport. Maar ook de veiligheid van je medewerkers en de beveiliging van het bedrijf vragen jouw aandacht.

INLOGGEN LOGISTIEK.NL

Via dit leermiddel heb je *onbeperkt* toegang tot de nieuwsartikelen van Logistiek.nl, het platform voor logistiek professionals. In de opdrachten van dit leermiddel staan verwijzingen naar de website. Op deze manier ben je steeds met actuele onderwerpen aan de slag. Maar je kunt via Logistiek.nl ook terecht voor vacatures, nieuwsbrieven en het digitale magazine. Een abonnement kost ongeveer 200 euro per jaar, maar is voor gebruikers van Sarphati | Logistiek gratis.

Ga naar je digitale leeromgeving van Sarphati | Logistiek en volg de stappen om je kosteloos te registreren. Alvast veel leerplezier!



KERNTAKEN EN WERKPROCESSEN

In dit boek komen de volgende kerntaken en werkprocessen aan de orde:

B1-K1 Houdt toezicht op het logistieke proces en transport

Werkprocessen bij kerntaak B1-K1:

B1-K1-W1: Brengt de ketenlogistiek in kaart

B1-K1-W2: Bewaakt het logistieke proces en transport, hoofdstuk

B1-K1-W3: Handelt bij problemen en incidenten in het logistieke proces en transport

B1-K1-W4: Levert input voor het financiële beleid

In dit boek komen ook onderwerpen aan de orde die kerntaakoverstijgend zijn.



HOOFDSTUK 1

STICHTEN VAN EEN ONDERNEMING

Wil je starten als ondernemer in de logistiek of transport? Bij het stichten van een onderneming sta je voor een heleboel keuzes. Logistiek gaat over veel meer dan het transport van de ene plaats naar de andere. Logistiek is een verzamelnaam voor plannen, organiseren, besturen en uitvoeren van de goederenstroom. Van het begin tot het eindpunt. De logistiek staat of valt met een goede organisatie. Bedrijven in de logistiek en transport moeten blijven vernieuwen en aansluiten bij de behoeften van de klant. Ook als kleinere onderneming kun je je onderscheiden. Ondernemer word je niet zomaar. Natuurlijk moet je een ondernemersdiploma hebben. Maar het moet ook je passie zijn om ondernemer te worden. Je moet dus goed weten waar je aan begint! Denk jij er weleens aan om ondernemer te worden? Zo ja, waarom wil je dan ondernemer worden? En zit er wel een ondernemer in jou? Ondernemer zijn heeft veel voordelen. Een voordeel is dat je doet wat je leuk vindt en dat je vrijheid hebt. Aan de andere kant ben je vaak veel tijd kwijt als ondernemer, ook aan minder leuke zaken. Denk aan belastingen en administratie. Maar voordat je start, komt er veel kijken bij het oprichten van een eigen onderneming. Je moet bijvoorbeeld een ondernemingsvorm kiezen.

In dit hoofdstuk verdiep je je in welke soorten ondernemingsvormen er zijn. Ook leer je wat een ondernemingsplan is. Bij elke ondernemingsvorm hoort administratie en moet je je verdiepen in belastingzaken. Ook is het verstandig jouw eisen voor een onderneming goed op een rijtje te zetten. Je maakt daarom een plan van aanpak voor je onderneming, een ondernemingsplan.



Opdracht 1 Starten in de transportsector

Bekijk het filmpje en bespreek de vragen met twee medestudenten.

- Van welk onderwerp uit dit filmpje willen jullie meer weten? Leg ook uit waarom.
- Welke vergunning heb je nodig voor het starten van je eigen transportbedrijf?
- Starten als ondernemer in de transportsector doe je niet zomaar even. Bespreek drie eisen waaraan je moet voldoen.

1.1 Ondernemingsvormen

Ondernemen begint met het maken van keuzes. Logisch, want als ondernemer heb je volop mogelijkheden. Ga je in je eentje een bedrijf starten? Of samen met anderen? Ook moet je een bedrijfspand hebben. Voor het krijgen van je NIWO vergunning heb je een reële vestigingsplaats (fysiek bedrijfspand) nodig. Een postbus is niet meer toegestaan. Verder moet je een eigen **ondernemingsvorm** kiezen:

- **eenmanszaak**
Een eenmanszaak is een rechtsvorm waarbij jij als enige verantwoordelijk bent voor het bedrijf. Bij een eenmanszaak ben je privé aansprakelijk voor zakelijke schulden. Je kunt maximaal één eenmanszaak oprichten. Deze kan wel verschillende handelsnamen, activiteiten en vestigingen hebben.
- **vennootschap onder firma (vof)**
Als je gaat samenwerken met andere ondernemers onder één gemeenschappelijke naam kun je samen een vof oprichten. Je hebt daarvoor geen startkapitaal nodig. De onderlinge afspraken leg je vast in een vof-contract. Iedere deelnemer is privé aansprakelijk voor de hele vof.
- **commanditaire vennootschap (cv)**
Je wilt een bedrijf beginnen, maar je hebt weinig geld om te investeren. Zoeken jij en je partner(s) alleen een financier, dan is de commanditaire vennootschap (cv) de meest logische keuze. De financier is alleen op de achtergrond betrokken bij het bedrijf.
- **besloten vennootschap (bv)**
Een bv kun je alleen of met anderen oprichten. Met een bv heb je geen startkapitaal nodig en kun je investeerders binnenhalen. Je bent als bestuurder maar beperkt privé aansprakelijk.

Elke onderneming heeft een rechtsvorm. De keuze voor de rechtsvorm van een bedrijf is een belangrijke beslissing. Er zijn twee soorten rechtsvormen:

1. **met rechtspersoonlijkheid**
Een bv heeft een rechtspersoonlijkheid. Dat betekent dat een bv schulden en bezittingen heeft.
2. **zonder rechtspersoonlijkheid**
Een eenmanszaak, vof of een maatschap hebben geen rechtspersoonlijkheid. Dat betekent dat de ondernemer persoonlijk aansprakelijk is.

Voorbeeld

Wil je als ondernemer met een eenmanszaak een bedrijfspand kopen, dan word je (alleen of met je compagnons) privé eigenaar van het pand. Je bent als ondernemer persoonlijk verantwoordelijk en aansprakelijk. Koop je het pand vanuit je bv, dan is het pand van de bv.

Inschrijving Kamer van Koophandel

Je hebt een bedrijfsidee en misschien al wat klanten. Na het vaststellen van het bedrijfsplan is het tijd om je in te schrijven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK). De kosten van je onderneming die je voor de inschrijfdatum van de Kamer van Koophandel maakt, zijn aftrekbaar tot ongeveer drie maanden voor je inschrijving. Kosten voor deze datum kun je alleen als zakelijke kosten meenemen als je kunt aantonen dat dit 100% zakelijke kosten zijn. Het betreft dan bijvoorbeeld kosten voor het afsluiten van een zakelijke bankrekening of kosten voor hulp bij het schrijven van je ondernemingsplan. De datum van inschrijving van je onderneming bij de KvK is de dag waarop je kunt vieren dat je ondernemer bent geworden.

UBO-registratie

Een UBO is een afkorting voor Ultimate Beneficial Owner. Dit is iemand die de eigenaar is van een bedrijf of zeggenschap over het bedrijf heeft (bijvoorbeeld door een eigendomsbelang of aandeel in het bedrijf). Ieder bedrijf moet bij de KvK opgeven wie de UBO's zijn. Het UBO-register is opgesteld om het witwassen van geld en criminaliteit door UBO's tegen te gaan. Door dit register heeft bijvoorbeeld de Belastingdienst inzicht in wie zeggenschap hebben in organisaties.

Blokkeringsregeling

Deze regeling zorgt ervoor dat aandeelhouders nietzomaar hun aandelen kunnen overdragen aan iemand anders. Deze regeling is bedoeld voor een besloten vennootschap of naamloze vennootschap. Er zijn twee vormen van blokkeringsregelingen:

- *aanbiedingsregeling*
Dit betekent dat de aandeelhouder die zijn aandelen wil verkopen, deze eerst aan de andere aandeelhouders moet aanbieden.
- *goedkeuringsregeling*
De aandeelhouder die zijn aandelen wil verkopen, moet eerst toestemming krijgen van een bij de statuten bepaald orgaan van de vennootschap, voordat hij aandelen mag overdragen. Wordt geen goedkeuring gegeven, dan moet dit orgaan een zittende aandeelhouder aandragen die bereid is de aandelen over te nemen.



Bij het starten van een onderneming sta je voor veel keuzes.

Opdracht 2 Rechtsvormen

Een eigen bedrijf

Yorick en zijn familie runnen het bedrijf De Verse Tafel. Het bedrijf, een bv, is dertig jaar geleden bij zijn vader ontstaan vanuit een passie voor gezond en lekker eten. Van eenvoudige maaltijden vanuit een kleine winkellocatie naar een innovatieve maaltijdservice. Mensen hebben het steeds drukker, hebben niet altijd zin om te koken, maar willen vaak toch gezond eten. De koks van lekker en gezond bereiden elke dag verse maaltijden. Yorick geeft dagelijks leiding aan bezorgmedewerkers die verse maaltijden bezorgen in de regio. Dit doet hij met veel plezier! En de bezorgmedewerkers ook.

a. Wat betekent het als een onderneming een rechtspersoonlijkheid heeft?

b. Welke rechtsvorm heeft De Verse Tafel?

- ☐ met rechtspersoonlijkheid
- ☐ zonder rechtspersoonlijkheid

c. Stel, bezorger Marco werkt bij De Verse Tafel. Hij levert een maaltijd die niet vers is. De klant wordt ziek. Wie is dan aansprakelijk?

- ☐ Marco persoonlijk
- ☐ De Verse Tafel

Opdracht 3 Inschrijving onderneming

a. Je bent er klaar voor om je onderneming te starten. Waar schrijf je je onderneming in?

b. Sommige kosten die je tot drie maanden voor de inschrijfdatum bij de KvK maakt, zijn aftrekbaar. Welke kosten zijn dat?
