

INHOUD

Taak 1	Kennismaken met een zorghotel	2
Taak 2	Gasten ontvangen	6
Taak 3	Hygiënisch werken	14
Taak 4	Eieren koken en vullen	17
Taak 5	Snijtechnieken oefenen	22
Taak 6	Metten en wegen	26
Taak 7	Soep bereiden	28
Taak 8	Een luxe uitsmijter bakken	32
Taak 9	Voorbereiden op de toets	36
Taak 10	Begrippentrainer	36

TAAK 1

KENNISMAKEN MET EEN ZORGHOTEL

Opdracht 1 De leerdoelen

Lees de leerdoelen.

In deze taak:

1. ruim je een keukenlade op.

In deze taak leer je:

1. welke beroepen er in een zorghotel zijn
2. wat het verschil is tussen een zorghotel en een ziekenhuis
3. waarom het belangrijk is om klantvriendelijk en netjes te werken.

Opdracht 2 Werken in een zorghotel

De film laat verschillende beroepen in een zorghotel zien.



Bekijk **Film Werken in een zorghotel**.

- a. Welke werkzaamheden heb je in de film gezien? Geef vijf voorbeelden.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

- b. Welke werkzaamheden lijken jou leuk om uit te voeren? Leg uit waarom.

- c. Welke werkzaamheden lijken jou minder leuk om uit te voeren? Leg uit waarom.

d. Welke werkplekken heb je gezien? Geef drie voorbeelden.

1. _____
2. _____
3. _____

e. Op welke werkplekken zou jij willen werken? Leg uit waarom.

Opdracht 3 Zorghotel of ziekenhuis

Mensen die in een ziekenhuis liggen, heten 'patiënten'.



Lees **Tekstbron 1 Werken in een zorghotel**.

a. Hoe heten de mensen die in een zorghotel verblijven? _____



b. Welke twee doelgroepen maken gebruik van een zorghotel?

1. _____
2. _____

c. Bij de verzorging en behandeling van patiënten in een ziekenhuis staat hun ziekte centraal. In een zorghotel is dit anders. Wat staat centraal in een zorghotel, net als in een gewoon hotel?

- d. Een zorghotel is een hotel met speciale faciliteiten. Welke faciliteiten kom je wel tegen in een zorghotel en niet in een gewoon hotel? Geef vijf voorbeelden.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Opdracht 4 Jouw ervaring

Net als in een gewoon hotel werken in een zorghotel veel verschillende medewerkers.

- a. Welke beroepen kom je tegen in een hotel? Geef dit in kolom 2 van het schema aan.
- b. En in een zorghotel? Geef het aan in kolom 3.

1. Beroep	2. In een hotel	3. In een zorghotel
Receptionist		
Diëtist		
Gastvrouw		
Zelfstandig werkend kok		
Verzorgende		
Chef restaurant		
Fysiotherapeut		
Hotelmanager		
Zorgmanager		
Medewerker technische dienst		
Chef-kok		
Verpleegkundige		

- c. In een hotel of zorghotel werken veel mensen. Ken jij iemand die in een hotel of in een zorghotel werkt? Zo ja, wie is dat?

- d. Welk beroep heeft deze persoon?

- e. Welke werkzaamheden doet deze persoon?



- f. Heb je wel eens overnacht in een hotel? Zo ja, met welke beroepskrachten heb je toen te maken gehad?

Opdracht 5 Klantvriendelijk en netjes werken

In een zorghotel staan gastvrijheid en klantgerichtheid centraal. Ook als je in de keuken werkt, werk je voor gasten of zorgvragers. Het is daarom belangrijk dat je klantvriendelijk kunt handelen.

- a. Geef een voorbeeld van klantvriendelijk handelen in een zorginstelling of zorghotel.

- b. Geef een voorbeeld van klantvriendelijk handelen van een keukenmedewerker.

- c. Als je in een keuken werkt, is het belangrijk dat je systematisch (volgens een plan) werkzaamheden kunt uitvoeren. Geef een voorbeeld van een situatie waarin jij planmatig werkt.

- d. Hoe vind jij het om planmatig en systematisch te werken?

- e. Hygiënisch werken is belangrijk. Geef een voorbeeld van een situatie waarin je op de hygiëne let.

DOEN

Opdracht 6 Een keukenlade opruimen

Als kok moet je netjes werken.

- Overleg met je docent welke keukenla jij gaat opruimen.
- Maak een foto voordat je opruimt.
- Controleer de inhoud van de lade. Klopt alles volgens de inventarislijst?
- Ruim de lade op zoals aangegeven staat op de inventarislijst.
- Maak een foto van de opgeruimde lade.
- Bewaar de twee foto's. Zet erbij waar ze over gaan en je eigen naam.

TAAK 2

GASTEN ONTVANGEN

Opdracht 1 De leerdoelen

Lees de leerdoelen.

In deze taak:

- begroet je gasten in hun eigen taal.

In deze taak leer je:

- welke werkzaamheden er bij een facilitaire dienst horen
- met welke diploma's en opleidingen je bij een facilitaire dienst kunt werken
- waarom gastvrijheid belangrijk is in een zorghotel
- waarom je met respect met gasten om hoort te gaan.

Opdracht 2 Zorghotel ReVitaal

- Lees de tekst en bekijk de afbeelding.

Je gaat helpen bij de hoteldienst van zorghotel ReVitaal. Jij gaat meehelpen met het uitvoeren van taken bij verschillende medewerkers en verschillende afdelingen van de hoteldienst. In deze lesbrief help je eerst Paulien Verwey bij de receptie om gasten te ontvangen. Daarna ga je aan de slag in de keuken van het zorghotel. Daar werk je samen met chef-kok Riccardo del Monte en leerling-kok Liang Xiao.



b. Bij de receptie van zorghotel ReVitaal krijg je met verschillende gasten te maken. Wat zijn de namen van deze gasten?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

c. Wat is het beroep van Paulien Verwey? _____

d. Met welke andere medewerkers van de hoteldienst werk jij samen in deze lesbrief? Geef bij elke naam het beroep.

Naam medewerker	Beroep
Mahee Luhn	
Noortje Kahri	