

Stage 2

2e EDITIE

Inhoud

HOOFDSTUK 1	Instructies begrijpen en opvolgen	2
HOOFDSTUK 2	Werken volgens planning	17
HOOFDSTUK 3	Je aan de afspraken en regels houden	27
HOOFDSTUK 4	Samenwerken op de stage	40
HOOFDSTUK 5	Kwaliteit van je werk en werktempo	51
HOOFDSTUK 6	Solliciteren op een externe stageplek	65
HOOFDSTUK 7	Eindopdracht	77

HOOFDSTUK 1

Instructies begrijpen en opvolgen

Dit leer je dit hoofdstuk.

1.	Je kunt een mondelinge instructie begrijpen en opvolgen.
2.	Je kunt een schriftelijke instructie begrijpen en opvolgen.

INSTRUCTIES

Op je stage krijg je verschillende taken. Bijvoorbeeld kopiëren of koffie zetten. Je krijgt daarbij **instructies** over hoe je die taak moet uitvoeren. Instructies krijg je mondeling of op papier.

OPDRACHT 1

Wat weet je al over instructies op het werk? Vul het woordweb in.



Vertel de groep wat je hebt opgeschreven. Praat met elkaar over:
Hoe krijg jij instructies op de stage?
Wat voor soort instructies krijg je?

OPDRACHT 2

Deze opdracht gaat over instructies die je op je stage krijgt. Let de komende stagedag goed op als je een instructie krijgt. Schrijf daarna het antwoord op de vragen op. Krijg je een instructie op papier? Bewaar die dan voor opdracht 9.

Wie gaf jou instructies? _____

Wat moest je doen? _____

Hoe kreeg je de instructies?

- ☐ mondeling
☐ op papier
☐ mondeling en op papier

Waren de instructies duidelijk? **ja / nee**

Kon je de informatie onthouden? **ja / nee**

Deed iemand voor hoe je een taak moest doen? **ja / nee**

Kreeg je tijd om vragen te stellen? **ja / nee**

Heb je de instructie hardop herhaald in je eigen woorden? **ja / nee**

Heb je opgeschreven wat je moest doen, of aantekeningen gemaakt? **ja / nee**

EEN MONDELINGE INSTRUCTIE BEGRIJPEN EN ONTHOUDEN

Krijg je een instructie? Dan is het belangrijk dat je begrijpt wat je precies moet doen.

Vertelt iemand de instructie aan je? Dat is handig.

Je kunt meteen vragen stellen als je iets niet snapt.

Mondelinge instructies zijn soms ook lastig. Je moet de instructie onthouden.

Vind je een mondelinge instructie moeilijk? Hier zie je wat je kunt doen:

Probleem bij mondelinge instructie	Wat kun je doen?
De verteller gebruikt moeilijke woorden.	Vraag of de verteller de instructie herhaalt in korte stappen.
De uitleg is erg lang Je kunt het niet onthouden.	Herhaal na elke stap wat er gezegd is. En vraag of je het zo goed hebt begrepen. Schrijf in steekwoorden op: • wat je moet doen • hoe je het moet doen • waarmee je het moet doen • hoe vaak je het moet doen • hoelang je het moet doen
De instructie is erg moeilijk of onduidelijk.	Stel vragen over wat je niet snapt. Maak samen een stappenplan hoe je het precies moet doen. Vraag of het voorgedaan kan worden.
De instructie is nieuw voor jou. Je weet niet zeker of je de instructie zonder hulp kunt opvolgen.	Vraag of het voorgedaan kan worden. En doe het de eerste keer samen.

Herhaal de instructie met je eigen woorden.

En vraag of je de instructie goed hebt begrepen.

OPDRACHT 3

Wat kun je doen als er moeilijke woorden worden gebruikt bij de instructie?

Wat kun je doen als de instructie erg lang is?

Wat kun je doen als je niet weet of je de instructie wel zelf kunt opvolgen?

Bespreek in de groep:

- Heb je voorbeelden van instructies die moeilijk waren?
- Wat zou je dan kunnen doen?

OPDRACHT 4

Je docent leest een instructie voor.

Bijvoorbeeld een instructie die op je stage wordt gebruikt.

Luister goed naar de instructie.

Schrijf in steekwoorden op:

Wat je moet doen _____

Hoe je het moet doen _____

Waarmee je het moet doen _____

Wanneer je het moet doen _____

Hoe vaak je het moet doen. _____

Was het lastig om alles bij te houden? _____

Vraag of je docent de instructie nog een keer voorleest.

OPDRACHT 5

Doe deze opdracht met een klasgenoot.

Jullie krijgen allebei van je docent een kaartje met een instructie.

Volg de stappen.

Leerling 1	Leerling 2
Lees instructie 1 hardop voor.	Luister goed naar de instructie.
	Schrijf in steekwoorden op wat je moet doen.
	Stel vragen als je iets niet snapt.
Geef antwoord op de vragen.	
	Herhaal hardop wat je moet doen. Vraag of je het goed begrepen hebt.
	Voer de instructie uit.
Controleer of leerling 2 de instructie goed uitvoert. Doe dat zonder iets te zeggen.	

Bespreek samen. Leerling 2 schrijft de antwoorden op.

Leerling 1 = _____

Leerling 2 = _____

Heeft leerling 2 de instructie goed uitgevoerd? **ja** / **nee**

Wat ging goed? _____

Wat ging niet goed? _____

Wat ga je een volgende keer anders doen als je instructie krijgt? _____

Als jullie klaar zijn, draaien jullie de rollen om. Je gebruikt nu instructie 2.

OPDRACHT 6

Wat ging goed bij de instructie die je krijgt op jouw stage?

Wat ging niet goed bij de instructie op jouw stage?

Wat kun jij daaraan verbeteren?

Wat kan de persoon die de instructie geeft verbeteren?

EEN SCHRIFTELIJKE INSTRUCTIE BEGRIJPEN

Een schriftelijke instructie staat op papier. Soms staan er foto's of plaatjes bij. In een schriftelijke instructie staat vaak precies wat je moet doen. En in welke volgorde. Dat is handig. Als je iets vergeten bent, kun je het nalezen.

Wat moet je doen als je een schriftelijke instructie krijgt?

- Lees de instructie goed. Bekijk de foto's.
- Staan er woorden in die je niet snapt? Zoek ze op of vraag het aan je docent.
- Is de instructie niet duidelijk? Vraag aan je docent of collega wat er bedoeld wordt.
- Je kunt ook vragen om het voor te doen.

OPDRACHT 7

Lees de instructie over hoe je moet kopiëren. Bekijk de foto's.

Kopiëren



6

Start ▶▶▶▶▶

- 1 Je hebt nodig:
 - kopieerapparaat
 - een origineel
 - kopieerpapier.
- 2 Controleer of er voldoende papier in de papierlade ligt.



8

Actie ▶▶▶▶▶

- 3 Zet het kopieerapparaat aan.
- 4 Wacht tot het kopieerapparaat opgewarmd is.
- 5 Open de klep.
- 6 Leg het origineel op de glasplaat.
De tekst/tekening moet naar beneden liggen.
- 7 Op de glasplaat staat hoe het origineel moet liggen.
- 8 Doe de klep voorzichtig dicht.
- 9 Druk op de 1, zodat je eerst maar één kopie maakt.
- 10 Druk op de groene knop.
- 11 Controleer de kopie.
- 12 Stel het aantal kopieën in dat je wilt maken.
- 13 Maak de rest van de kopieën.



10

Reactie ▶▶▶▶▶

- 14 Haal het origineel van de glasplaat.
- 15 Controleer het aantal kopieën.
- 16 Zet de kopieermachine uit.



12

Wat moet je doen nadat je het kopieerapparaat hebt aangezet?

Bij stap 12 stel je het aantal kopieën in dat je wilt maken.
Met welke kleur knoppen doe je dat?

- ☐ Blauw
☐ Oranje
☐ Groen

OPDRACHT 8

Lees het verhaal over broodjes gezond maken.

Broodjes gezond maken

Je loopt stage in de kantine. Vandaag moet je 10 broodjes gezond maken.

Je krijgt een instructie op papier.

Daarop staat precies wat je moet doen. En hoeveel je van alles moet gebruiken.

Bijvoorbeeld 1 plak kaas en een half gekookt ei per broodje.

Dat is duidelijk. Je weet nu precies hoeveel je nodig hebt.

Je bespaart kosten omdat je niet te veel eieren kookt.

Je hoeft niet na te denken over wat je op het broodje doet.

Dat staat precies in de instructie.

Er staan ook regels in voor het snijden van kaas met de snijmachine.

Zo kun je veiliger werken.

Doordat er precies staat wat je moet doen werk je sneller.

En de klanten weten wat ze krijgen.

In de instructie staat ook hoe je alles moet opruimen. Daardoor is de omgeving schoon.

Schrijf 3 voordelen op van het werken met instructies.

1. _____
2. _____
3. _____

Instructie 10 broodjes gezond maken

Ingrediënten voor 10 broodjes: • 10 harde bruine pistolet broodjes • 5 tomaten • 1 komkommer • 200 gram jong belegde Goudse kaas • 5 eieren • 100 gram halvarine • Peper en zout	Benodigde keukenmaterialen: • Steelpannetje • Fornuis • Snijmachine • Eiersnijder • Broodmes en broodplank • Dunschiller • Scherp mes voor snijden tomaten • Schaal voor 10 broodjes. • Vershoudfolie
1. Leg de eieren in een pannetje met water. Breng het water aan de kook. 2. Laat het water met de eieren 8 minuten koken. 3. Spoel de eieren af onder de koude kraan. 4. Laat de eieren afkoelen in de pan met koud water. 5. Snij de tomaten in plakjes. 6. Schil de komkommer met een dunschiller. Snij de komkommer in plakjes. 7. Pel de afgekoelde eieren. 8. Snij de eieren in plakjes met een eiersnijder	

9. Snij met de snijmachine 10 plakjes kaas in dikte 1,5 mm. Ben je jonger dan 16? Dan mag je nog niet met de snijmachine werken. Vraag dan een ander om plakjes te snijden. Ben je 16 jaar of ouder? Vraag eerst uitleg over het werken met de snijmachine. Heb je al uitleg gehad, dan mag je direct zelf plakjes kaas snijden. Werk bij het snijden volgens de instructie "Werken met de snijmachine".
10. Zet na het snijden de machine uit en maak hem schoon volgens de instructies.
11. Snij op een broodplank de broodjes overlans doormidden met een broodmes.
12. Besmeer elk broodje aan 1 kant met 10 gram halvarine.
13. Leg op elk broodje 1 plak kaas.
14. Verdeel de schijfjes tomaat en komkommer over de broodjes.
15. Leg op elk broodje de schijfjes van een half ei.
16. Strooi een snufje peper en zout over het ei.
17. Leg de broodjes op een schaal en dek de schaal af met vershoudfolie.
18. Zet de schaal in de koelkast als de broodjes niet direct gebruikt worden.
19. Doe de gebruikte messen en pan in de afwasmachine.
20. Maak de broodplank en het aanrecht schoon.

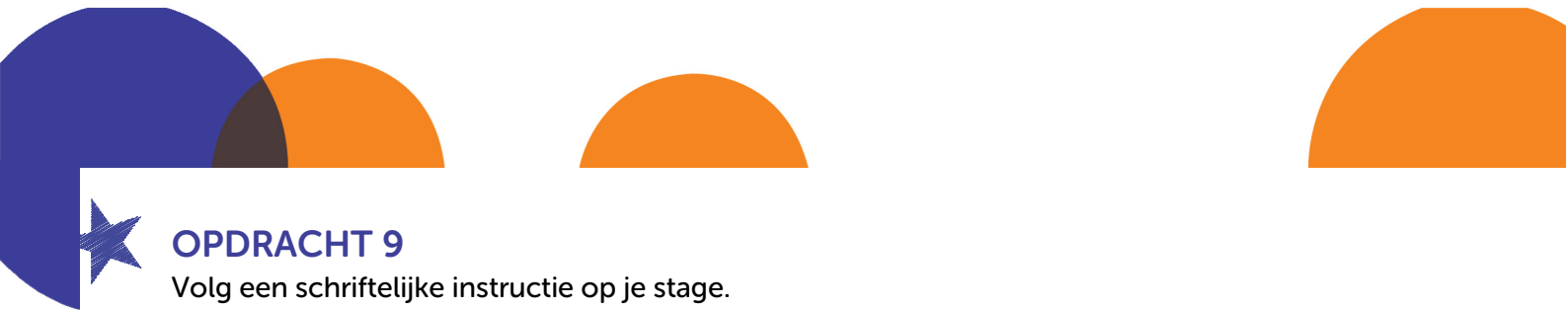
Ronny heeft 10 broodjes gezond gemaakt.

Hieronder staan zinnen uit zijn verslag.

Heeft hij volgens de instructies gewerkt?

Vul de tabel in.

	WEL volgens de instructie	NIET volgens de instructie
De eieren hebben 10 minuten gekookt.		
Ik heb de komkommer met een dunschiller geschild.		
Ik heb zelf kaas met de snijmachine gesneden. Ik ben pas 15, maar ik heb een goede uitleg gehad.		
Ik heb de broodjes aan 1 kant met 10 gram halvarine besmeerd.		
Er zitten 2 plakken kaas op elk broodje.		
Ik heb zelf bedacht wat op het broodje moet.		
Elk broodje gezond ziet er anders uit.		
Ik heb de schaal afgedekt met vershoudfolie.		
Ik heb het aanrecht en de broodplank schoongemaakt.		
De gebruikte messen heb ik onder de kraan afgespoeld.		



OPDRACHT 9

Volg een schriftelijke instructie op je stage.

Overleg met je stagebegeleider welke instructie je krijgt en wanneer je dat gaat doen.



Voorbereiden

Lees de instructie goed. Bekijk de plaatjes als die erbij staan.

Schrijf de woorden op die je niet snapt. Zoek de betekenis op. Of vraag die aan je stagebegeleider.

Schrijf de betekenis achter het woord.

Woorden die ik niet snap:	Betekenis:

Schrijf hier op welke vragen je nog hebt.

1. _____
2. _____
3. _____

Stel de vragen aan je stagebegeleider. Schrijf de antwoorden op.

1. _____
2. _____
3. _____

Weet je genoeg om de instructie uit te voeren? **ja** / **nee**

Schrijf in je eigen woorden op hoe je het moet doen.

Laat je stagebegeleider lezen wat je hebt opgeschreven.

Vraag of je de instructie goed begrepen hebt.

Is zijn antwoord ja? Mooi, dan kun je de taak uitvoeren.

Is zijn antwoord nee? Bespreek dan met je stagebegeleider wat je nog niet begrijpt.



Uitvoeren

Voer de taak uit. Houd je aan de instructies.