

## Installatie responsbox bij Windows XP en Windows Vista

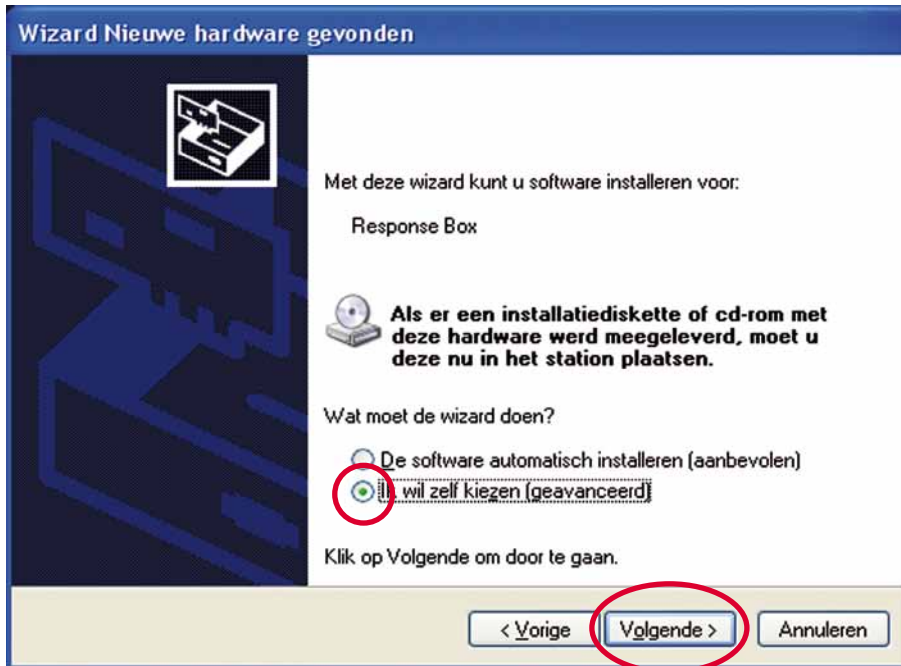
Gebruik de USB-kabel om de responsbox aan te sluiten op de computer. De kabel kan rechts achter in de responsbox aangesloten worden. De kabel steekt u in een van de USB-ingangen van de computer. De eerste keer dat de responsbox wordt aangesloten, zal de computer de nieuwe hardware moeten installeren. Het onderstaande venster ('Wizard Nieuwe hardware gevonden' / 'Found New Hardware Wizard') verschijnt automatisch bij de eerste keer installeren. De wizard kan afwijken van onderstaande voorbeelden. Kies in dat geval opties die lijken op de opties die hieronder zijn aangegeven.

**Let op:** Onderstaande procedure moet **tweemaal** achter elkaar worden doorlopen! Klik de tweede 'Wizard Nieuwe hardware gevonden' / 'Found New Hardware Wizard' dus NIET weg, dan is het installatieproces halverwege afgebroken en functioneert de responsbox niet goed.



Figuur 9: Installatie responsbox Windows XP en Vista.

**Kies de optie:** 'Nee, nu niet' / 'No, not this time' bij de vraag 'Mag Windows verbinding met Windows Update maken om te zoeken naar software?' / 'Can Windows connect to Windows Update to search for software?'. **Klik op** 'Volgende' / 'Next'.

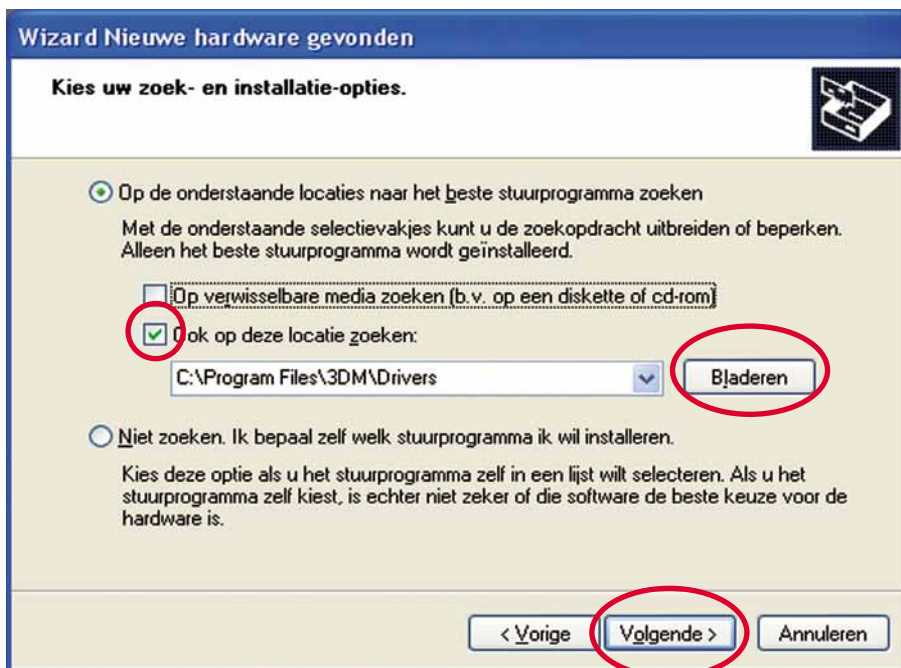


Figuur 10: Installatie responsbox Windows XP en Vista.

Wanneer u de **eerste** keer de wizard doorloopt, ziet u in het scherm dat in figuur 10 wordt getoond: 'Met deze wizard kunt u software installeren voor: *Response Box*'; de **tweede** keer dat u de wizard doorloopt, ziet u in het scherm dat in figuur 10 wordt getoond: 'Met deze wizard kunt u software installeren voor: *USB Serial Port*'.

**Kies optie:** 'Ik wil zelf kiezen (geavanceerd)' / 'Install from a list or specific location (Advanced)' bij de vraag 'Wat moet de wizard doen?' / 'What do you want the wizard to do?'.

**Klik op** 'Volgende' / 'Next'.



Figuur 11: Installatie responsbox Windows XP en Vista.

**Let op!** Deze instructie betreft versie 1 van de responsbox; deze is herkenbaar omdat op de onderzijde van deze box géén versienummer is vermeld.

Kies optie: 'Ook op deze locatie zoeken' / 'Include this location in the search'.

Gebruik de 'Bladeren'- / 'Browse'functie om naar 'C:\Program Files\3DM\Drivers' te gaan.

Klik op 'Volgende' / 'Next'.



Figuur 12: Installatie responsbox Windows XP en Vista.

Kies bij bovenstaande waarschuwing 'Toch doorgaan' / 'Continue Anyway'.



Figuur 13: Installatie responsbox Windows XP en Vista.

Kies optie 'Voltooien' / 'Finish'.

**Let op!** Deze instructie betreft versie 1 van de responsbox; deze is herkenbaar omdat op de onderzijde van deze box géén versienummer is vermeld.

**Let op:** Nu moet de bovenstaande procedure voor de **tweede** keer worden doorlopen. Klik de tweede 'Wizard Nieuwe hardware gevonden' / 'Found New Hardware Wizard' dus NIET weg, dan is het installatieproces halverwege afgebroken en functioneert de responsbox niet goed.

Na de **tweede** installatieprocedure sluit de wizard automatisch af.

Om te testen of de responsbox goed geïnstalleerd is, kunt u een hardwaretest uitvoeren (zie paragraaf 2.1).

Als er tijdens het installatieproces iets fout gaat, kan het zijn dat de responsbox toch deels (maar niet correct) geïnstalleerd is. U kunt dan het beste eerst de responsbox geheel de-installeren (zie paragraaf 1.7) voordat u opnieuw het installatieproces gaat doorlopen.

### Installatie responsbox bij Windows 7

Gebruik de USB-kabel om de responsbox aan te sluiten op de computer. De kabel kan rechts achter in de responsbox aangesloten worden. De kabel steekt u in een van de USB-ingangen van de computer. De eerste keer dat de responsbox wordt aangesloten, zal de computer de nieuwe hardware moeten installeren. Er zal niet meer zoals bij Windows XP en Windows Vista een venster 'Wizard Nieuwe hardware gevonden' / 'Found New Hardware' verschijnen om de responsbox te installeren. Bij Windows 7 dient u onderstaande stappen uit te voeren om het 'Stuurprogramma' / de 'Driver Software' te installeren. **Let op:** U hebt hiervoor wel voldoende rechten nodig. Bij onvoldoende rechten kunt u het scherm 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager' niet openen.

**Let op:** Er worden **twee** onderdelen geïnstalleerd, het installatieproces wordt dus **tweemaal** doorlopen!

- Ga naar het startmenu.
- Ga naar 'Configuratiescherm' / 'Control Panel'.

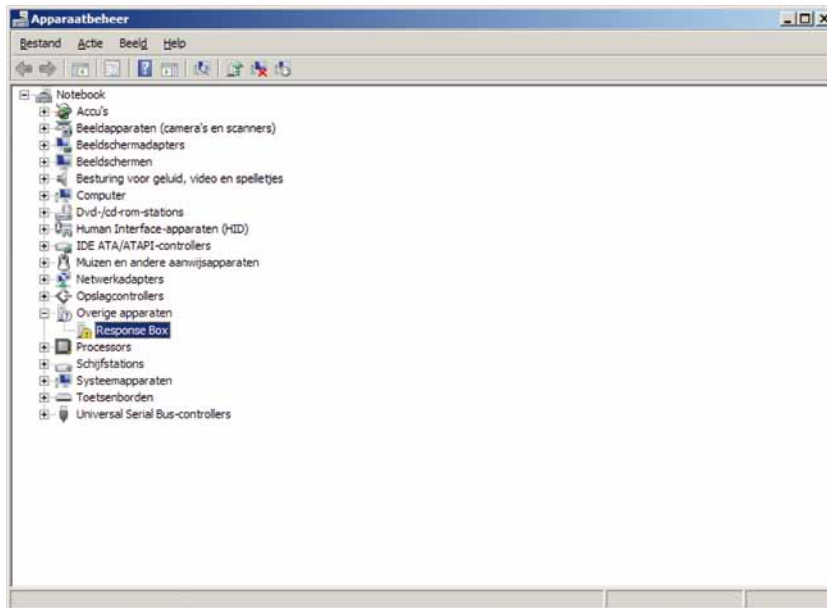
Afhankelijk van de weergave-instellingen van het 'Configuratiescherm' / 'Control Panel' voert u de stappen onder 'Weergave Categorie' / 'View by Category' of 'Weergave Pictogrammen' / 'View by Icons' uit.

#### Weergave Categorie / View by Category

- Klik op 'Hardware en geluiden' / 'Hardware and Sound'.
- Klik onder 'Apparaten en printers' / 'Devices and Printers' op 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager'.

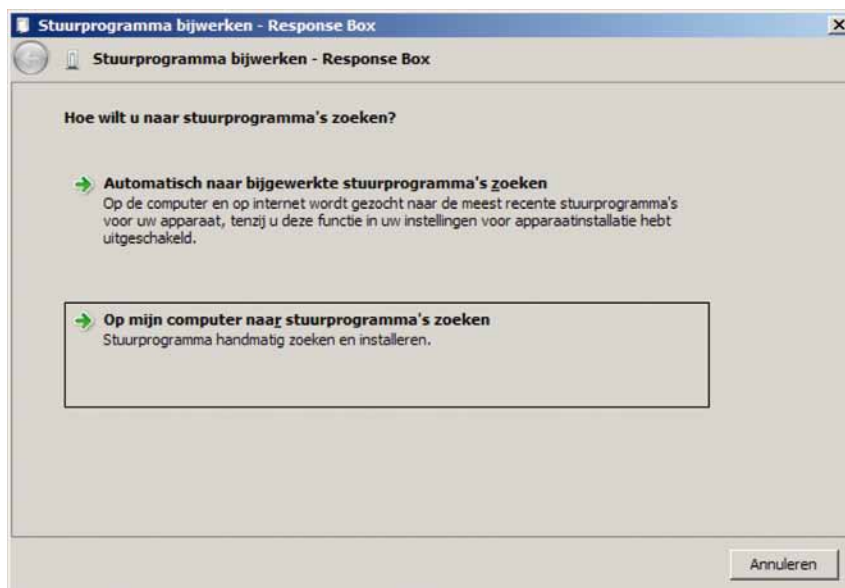
#### Weergave Pictogrammen / View by Icons

- Klik op 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager'.
- Ga naar 'Overige apparaten' / 'Other Devices'.



Figuur 14: Installatie responsbox Windows 7.

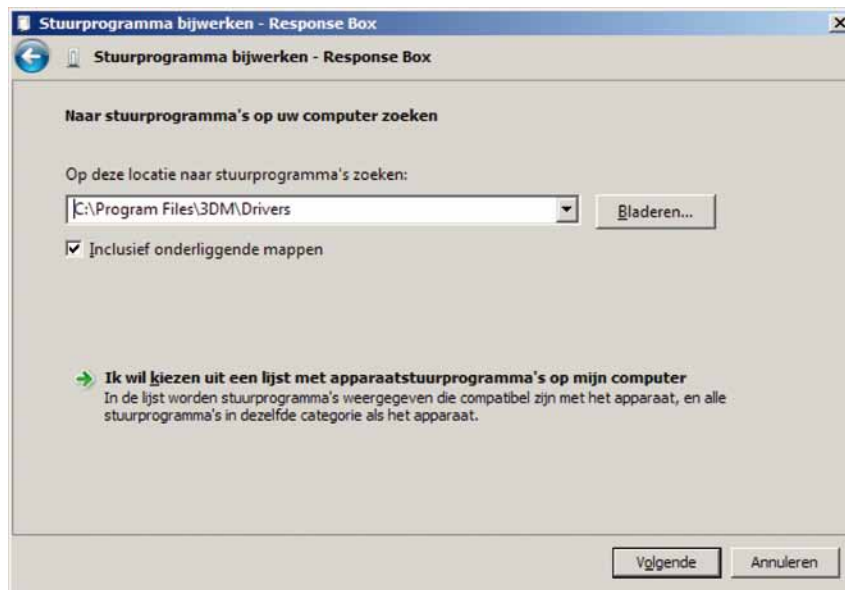
- Klik met de rechter muisknop op 'Response Box'.
- Selecteer 'Stuurprogramma's bijwerken...' / 'Update Driver Software'.



Figuur 15: Installatie responsbox Windows 7.

- Klik op 'Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken' / 'Browse my computer for driver software'.

*Let op!* Deze instructie betreft versie 1 van de responsbox; deze is herkenbaar omdat op de onderzijde van deze box géén versienummer is vermeld.



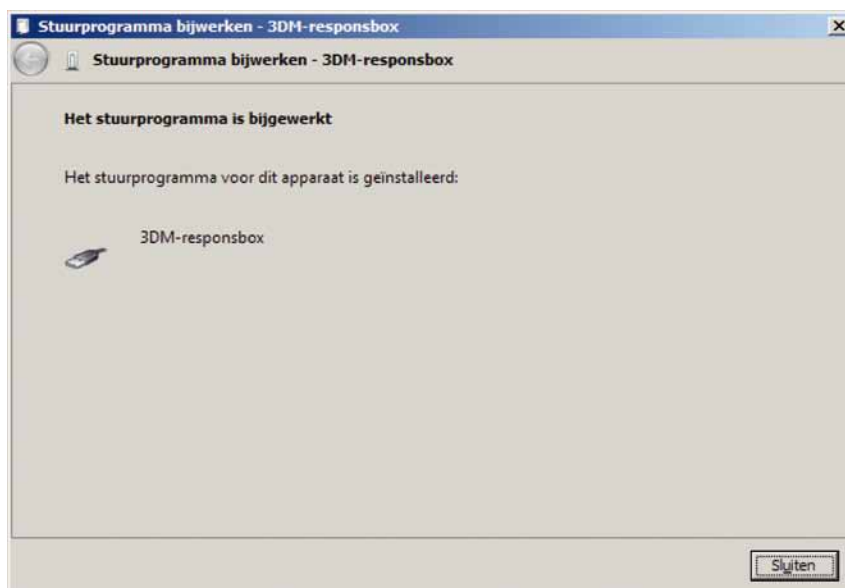
Figuur 16: Installatie responsbox Windows 7.

- Gebruik de 'Bladeren-' / 'Browse'functie om naar 'C:\Program Files\3DM\Drivers' te gaan (dat is de plek waar het programma de drivers normaal gesproken installeert).
- Klik op 'Volgende' / 'Next'.



Figuur 17: Installatie responsbox Windows 7.

- Kies bij bovenstaande waarschuwing 'Dit stuurprogramma toch installeren' / 'Install this driver software anyway'.

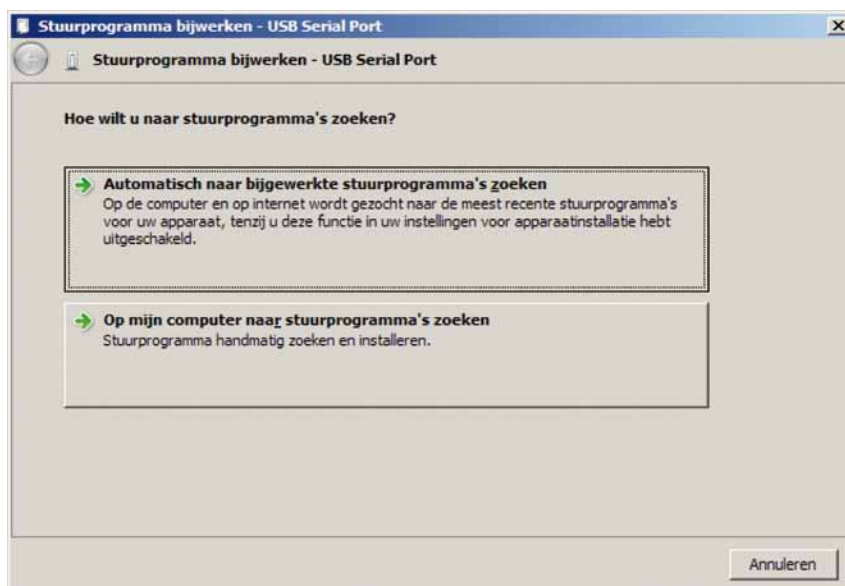


Figuur 18: Installatie responsbox Windows 7.

- De installatie van het onderdeel '3DM-responsbox' is nu afgerond. Klik op 'Sluiten' / 'Close'.

In het scherm 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager' verschijnt nu onder 'Overige apparaten' / 'Other Devices' 'USB Serial Port'.

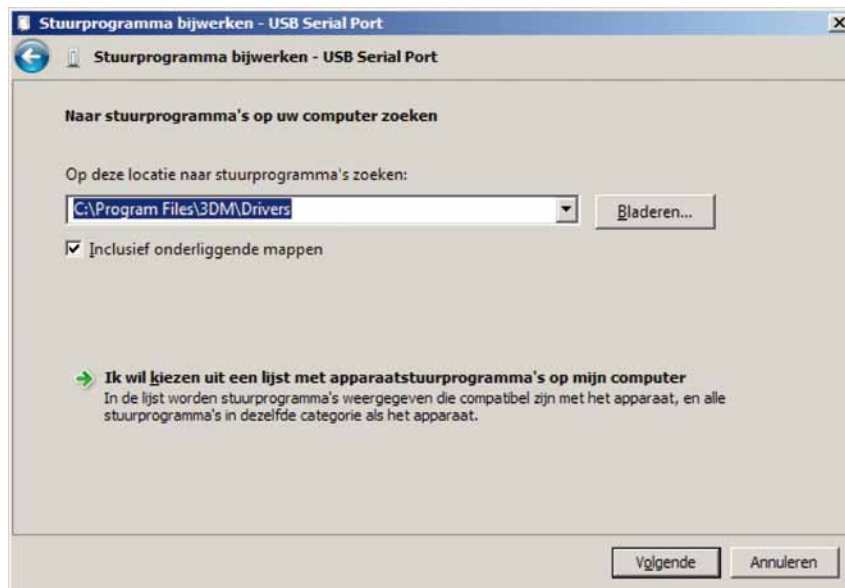
- Klik met de rechter muisknop op 'USB Serial Port'.
- Selecteer 'Stuurprogramma's bijwerken...' / 'Update Driver Software'.



Figuur 19: Installatie responsbox Windows 7.

- Klik op 'Op mijn computer naar stuurprogramma's zoeken' / 'Browse my computer for driver software'.

**Let op!** Deze instructie betreft versie 1 van de responsbox; deze is herkenbaar omdat op de onderzijde van deze box géén versienummer is vermeld.



Figuur 20: Installatie responsbox Windows 7.

- Gebruik de 'Bladeren-' / 'Browse'functie om naar 'C:\Program Files\3DM\Drivers' te gaan (dat is de plek waar het programma de drivers normaal gesproken installeert).
- Klik op 'Volgende' / 'Next'.



Figuur 21: Installatie responsbox Windows 7.

- Kies bij bovenstaande waarschuwing 'Dit stuurprogramma toch installeren' / 'Install this driver software anyway'.





Figuur 22: Installatie responsbox Windows 7.

- De installatie is nu afgerond. Klik op 'Sluiten' / 'Close'.

De responsbox kan nu gebruikt worden. Om te testen of de responsbox goed geïnstalleerd is, kunt u een hardwaretest uitvoeren (zie paragraaf 2.1).

Als er tijdens het installatieproces iets fout gaat, kan het zijn dat de responsbox toch deels (maar niet correct) geïnstalleerd is. U kunt dan het beste eerst de responsbox geheel de-installeren (zie paragraaf 1.7) voordat u opnieuw het installatieproces gaat doorlopen.

### De-installatie responsbox\*

Als er tijdens het installatieproces iets fout is gegaan, of als na het uitvoeren van de hardwaretest (zie hoofdstuk 2) blijkt dat de responsbox niet naar behoren werkt, dan kunt u het beste de responsbox eerst de-installeren voordat u deze opnieuw installeert.

De de-installatieprocedure verschilt per Windowsversie. Daarom staan hieronder de de-installatie stappen apart beschreven voor Windows XP, Windows Vista en Windows 7.

**Let op:** Het de-installeren van de responsbox gebeurt niet meer zoals voorheen via 'Software' / 'Add/Remove Programs' of 'Programma's en onderdelen' / 'Programs and Features', maar via 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager'. Om dit scherm te openen hebt u wel voldoende rechten nodig.

### WINDOWS XP

- Sluit de responsbox aan op de computer.
- Ga naar het startmenu.
- Ga naar 'Instellingen' / 'Settings'.
- Ga naar 'Configuratiescherm' / 'Control Panel'.

Afhankelijk van de weergave-instellingen van het 'Configuratiescherm' / 'Control Panel' voert u de stappen onder 'Klassieke weergave / Classic View' of 'Categorieweergave' / 'Category View' uit.

\* Eind 2011 heeft de overgang plaatsgevonden van een responsbox mét lichtsensor naar een responsbox zónder lichtsensor. De hier beschreven de-installatieprocedure betreft de versie zónder lichtsensor. Beschikt u nog over een exemplaar mét lichtsensor, neemt u dan contact op met de helpdesk (zie hoofdstuk 7).

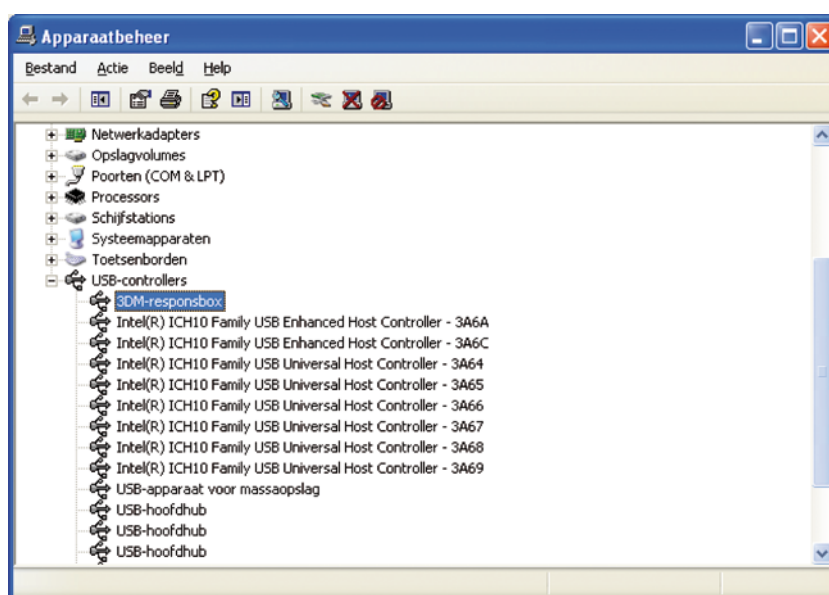
**Let op!** Deze instructie betreft **versie 1 van de responsbox**; deze is herkenbaar omdat op de onderzijde van deze box géén versienummer is vermeld.

Klassieke weergave / Classic View

- Klik op 'Systeem' / 'System'.

Categorieweergave / Category View

- Prestaties en onderhoud.
- Klik op 'Systeem' / 'System'.
- Ga naar het tabblad 'Hardware'.
- Klik op 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager'.
- Ga naar 'USB-controllers' / 'Universal Serial Bus controllers'.
- Klik met de rechter muisknop op '3DM-responsbox'.



Figuur 23: De-installatie responsbox Windows XP.

- Selecteer 'Installatie ongedaan maken' / 'Uninstall'.



Figuur 24: De-installatie responsbox Windows XP.

- Klik op 'OK' om de drivers te verwijderen.

**Let op!** Deze instructie betreft versie 1 van de responsbox; deze is herkenbaar omdat op de onderzijde van deze box géén versienummer is vermeld.

## WINDOWS VISTA

- Sluit de responsbox aan op de computer.
- Ga naar het startmenu.
- Ga naar 'Configuratiescherm' / 'Control Panel'.

Afhankelijk van de weergave-instellingen van het 'Configuratiescherm' / 'Control Panel' voert u de stappen onder 'Weergave Categorie' / 'View by Category' of 'Weergave Pictogrammen' / 'View by Icons' uit.

### Weergave Categorie / View by Category

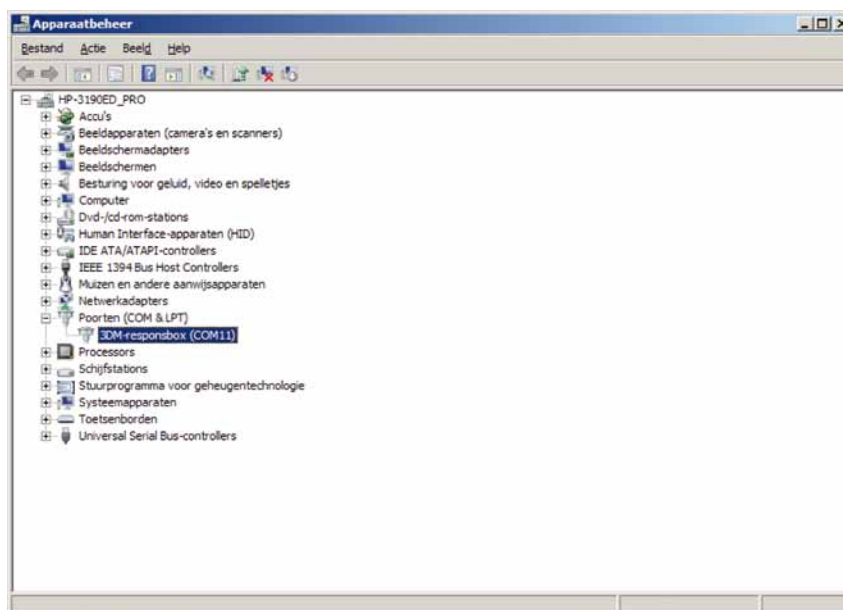
- Klik op 'Hardware en geluiden' / 'Hardware and Sound'.
- Klik onder 'Apparaten en printers' / 'Devices and Printers' op 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager'.

### Weergave Pictogrammen / View by Icons

- Klik op 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager'.

Het de-installatieproces bestaat uit **twee** onderdelen.

- Ga naar 'Poorten (COM & LPT)' / 'Ports (COM & LPT)'.



Figuur 25: De-installatie responsbox Windows Vista.

- Klik met de rechter muisknop op '3DM-responsebox (COM...)'. (De COM-poort kan op uw computer afwijken.)
- Selecteer 'Installatie ongedaan maken' / 'Uninstall'.

**Let op!** Deze instructie betreft **versie 1 van de responsbox**; deze is herkenbaar omdat op de onderzijde van deze box géén versienummer is vermeld.

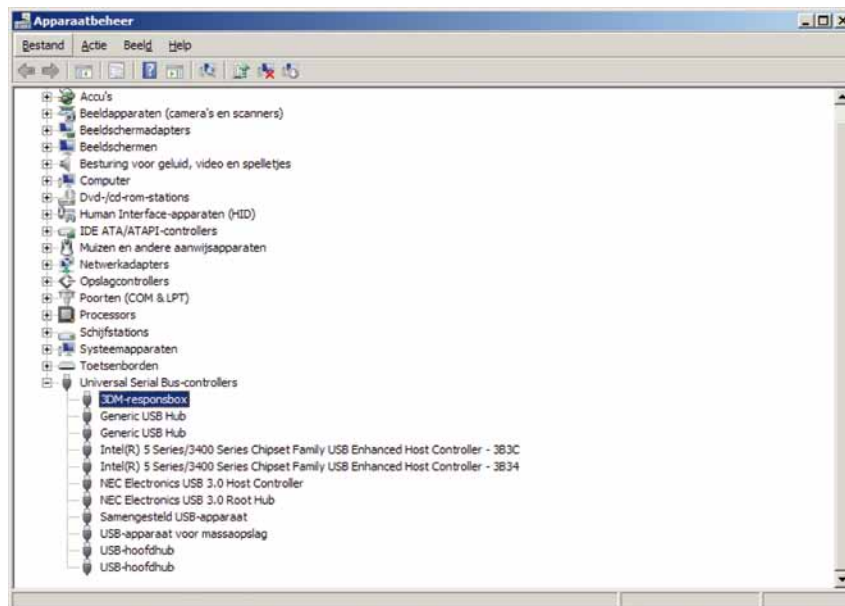


Figuur 26: De-installatie responsbox Windows Vista.

- Vink de optie 'De stuurprogramma's voor dit apparaat verwijderen' / 'Delete the driver software for this device' aan.
- Klik op 'OK' om de installatie ongedaan te maken en de drivers te verwijderen.

Het **eerste** onderdeel van de de-installatie is hiermee afgerond. Sluit het scherm 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager' **NIET** af.

- Ga naar 'Universal Serial Bus-controllers'.



Figuur 27: De-installatie responsbox Windows Vista, tweede onderdeel.

- Klik met de rechter muisknop op '3DM-responsbox'.
- Selecteer 'Installatie ongedaan maken' / 'Uninstall'.

**Let op!** Deze instructie betreft **versie 1 van de responsbox**; deze is herkenbaar omdat op de onderzijde van deze box géén versienummer is vermeld.



Figuur 28: De-installatie responsbox Windows Vista, tweede onderdeel.

- Vink de optie 'De stuurprogramma's voor dit apparaat verwijderen' / 'Delete the driver software for this device' aan.
- Klik op 'OK' om de installatie ongedaan te maken en de drivers te verwijderen.

De de-installatie is hiermee afgerond. U kunt het scherm het scherm 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager' nu afsluiten.

## WINDOWS 7

- Sluit de responsbox aan op de computer.
- Ga naar het startmenu.
- Ga naar 'Configuratiescherm' / 'Control Panel'.

Afhankelijk van de weergave-instellingen van het 'Configuratiescherm' / 'Control Panel' voert u de stappen onder 'Weergave Categorie' / 'View by Category' of 'Weergave Pictogrammen' / 'View by Icons' uit.

### Weergave Categorie / View by Category

- Klik op 'Hardware en geluiden' / 'Hardware and Sound'.
- Klik onder 'Apparaten en printers' / 'Devices and Printers' op 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager'.

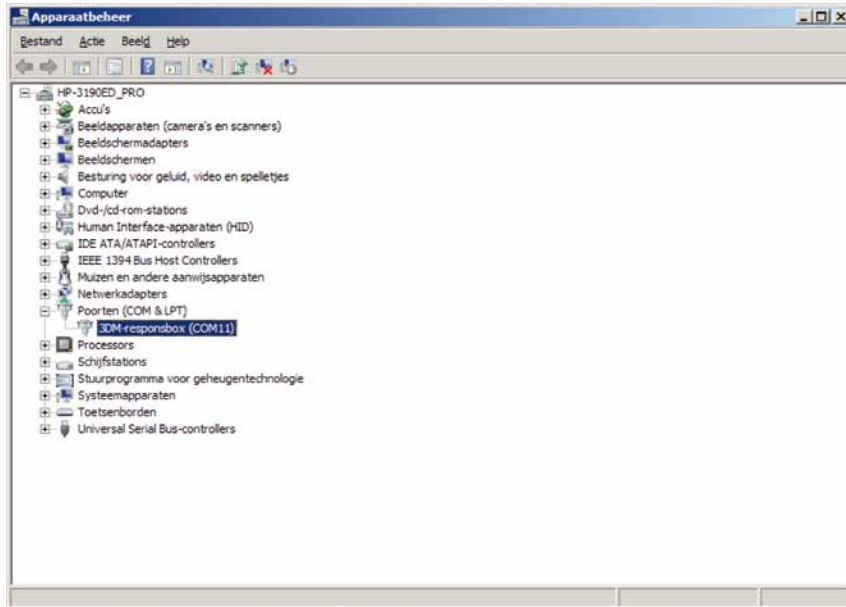
### Weergave Pictogrammen / View by Icons

- Klik op 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager'.

Het de-installatieproces bestaat uit **twee** onderdelen.

- Ga naar 'Poorten (COM & LPT)' / 'Ports (COM & LPT)'.

**Let op!** Deze instructie betreft **versie 1 van de responsbox**; deze is herkenbaar omdat op de onderzijde van deze box **géén** versienummer is vermeld.



Figuur 29: De-installatie responsbox Windows 7.

- Klik met de rechter muisknop op '3DM-responsbox (COM...)'. (De COM-poort kan op uw computer afwijken.)
- Selecteer 'Installatie ongedaan maken' / 'Uninstall'.

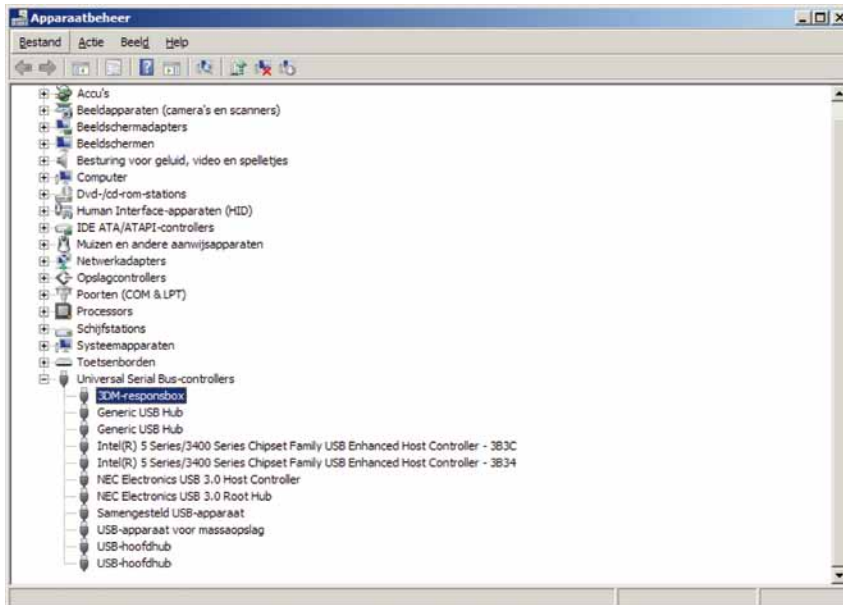


Figuur 30: De-installatie responsbox Windows 7.

- Vink de optie 'De stuurprogramma's voor dit apparaat verwijderen' / 'Delete the driver software for this device' aan.
- Klik op 'OK' om de installatie ongedaan te maken en de drivers te verwijderen.

Het **eerste** onderdeel van de de-installatie is hiermee afgerond. Sluit het scherm 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager' **NIET** af.

- Ga naar 'Universal Serial Bus-controllers'.



Figuur 31: De-installatie responsbox Windows 7, tweede onderdeel.

- Klik met de rechtermuisknop op '3DM-responsbox'.
- Selecteer 'Installatie ongedaan maken' / 'Uninstall'.



Figuur 32: De-installatie responsbox Windows 7, tweede onderdeel.

- Vink de optie 'De stuurprogramma's voor dit apparaat verwijderen' / 'Delete the driver software for this device' aan.
- Klik op 'OK' om de installatie ongedaan te maken en de drivers te verwijderen.

De de-installatie is hiermee afgerond. U kunt het scherm het scherm 'Apparaatbeheer' / 'Device Manager' nu afsluiten.

Hierna kunt u de responsbox opnieuw installeren (zie, afhankelijk van uw Windowsversie, paragraaf 1.5 of 1.6), waarbij u er opnieuw op moet letten dat u de installatieprocedure tweemaal achter elkaar doorloopt.

Bel de helpdesk (zie hoofdstuk 7) als de responsbox na opnieuw installeren nog niet werkt.

**Let op!** Deze instructie betreft versie 1 van de responsbox; deze is herkenbaar omdat op de onderzijde van deze box géén versienummer is vermeld.